

OBSAH:

Abstrakt	4
Abstract	5
1. Mapování toku hodnot	6
1.1. Historie mapování toku hodnot	7
2. Postupové kroky mapování toku hodnot	8
2.1. Vymezení předmětu mapování	8
2.2. Zodpovědnost za mapování toku hodnot	9
2.3. Materiálový a informační tok	10
2.4. Výber výrobkové rodiny	11
2.5. Nástroje pro mapování toku hodnot	12
2.6. Hodnotící metriky v mapování toku hodnot	13
2.7. Vytvoření mapy budoucího stavu toku hodnot	14
3. Štíhlé podnikové procesy	16
3.1. Eliminace ztrát – základ zeštíhlování podnikových procesů	17
3.2. Nástroje zeštíhlování podnikových procesů ve vazbě na mapování toku hodnot	21
4. Praktická ukázka mapování toku hodnot	23
Závěr	26
Literatura	27
Vybrané publikace	28
Curriculum vitae	29