

Obsah

Předmluva	5
Úvod	7
1. Co je přátelské pracoviště?	9
1.1. Pracoviště přátelské k společnosti	11
1.2. Pracoviště přátelské k zaměstnancům	13
1.3. Pracoviště přátelské ke klientům	16
2. Co je potřeba vědět o specifických potřebách?	19
2.1. Co to je vlastně handicap?	19
2.2. Zdravotní postižení	21
2.3. Zrakové postižení	23
2.4. Sluchové postižení	23
2.5. Mentální postižení	24
2.6. Autismus	25
2.7. Stáří	25
3. Knihovna bez bariér?	27
Závěr	29
Příloha	
4. Handicap Friendly knihovna (standardy SKIP)	31
4.1. Standard Handicap Friendly	31
4.2. Univerzální metodika	33
4.3. Metodika pro tělesné postižení	43
4.4. Metodika pro sluchové postižení	46
4.5. Metodika pro zrakové postižení	50
4.6. Metodika pro mentální postižení	57