

ПЕРЕДМОВА	3
ЧАСТИНА 1. ПРЕДМЕТ, ЗАВДАННЯ ТА МЕТОДИ СОЦІАЛЬНОЇ ПСИХОЛОГІЇ	6
Розділ 1. Соціальна психологія як наука	6
1.1. Предмет та завдання соціальної психології	6
1.2. Виникнення та становлення соціальної психології як науки	17
1.3. Експериментально-прикладний етап у розвитку соціальної психології	24
1.4. Експериментальний етап у розвитку соціальної психології	31
1.5. Головні теоретичні напрями сучасної західної соціальної психології	35
1.6. Розвиток соціальної психології в Радянському Союзі і в Україні	38
Розділ 2. Методи соціальної психології	42
2.1. Методологічні основи соціально-психологічного дослідження	42
2.2. Метод спостереження	45
2.3. Метод експерименту	48
2.4. Метод вивчення документів	50
2.5. Метод опитування	51
2.6. Тестування	55
ЧАСТИНА 2. ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ	57
Розділ 1. Проблема спілкування в соціальній психології	57
1.1. Поняття спілкування в соціальній психології	57
1.2. Розвиток спілкування в онтогенезі	61
1.3. Спілкування як форма вияву активності особистості	68
Розділ 2. Спілкування як взаємодія	74
2.1. Поняття взаємодії	74
2.2. Різновиди взаємодії	78
2.3. Спілкування та діяльність	79
Розділ 3. Спілкування як обмін інформацією	83
3.1. Поняття комунікації та її різновиди	83
3.2. Засоби комунікації	87
3.3. Бар'єри спілкування	91

Розділ 4. Спілкування як сприймання людьми один одного	94
4.1. Поняття соціальної перцепції	94
4.2. Механізми взаєморозуміння	96
4.3. Точність міжособистісної перцепції	103
Розділ 5. Психологічні способи впливу в процесі спілкування	107
5.1. Поняття способів впливу	107
5.2. Зараження	108
5.3. Паніка	110
5.4. Навіювання	114
5.5. Наслідкування	117
5.6. Мода	119
5.7. Чутки	121
ЧАСТИНА 3. СОЦІАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ ГРУП	124
Розділ 1. Проблема групи в соціальній психології	124
1.1. Поняття групи	124
1.2. Класифікація груп	125
Розділ 2. Психологічні характеристики великих соціальних груп	128
2.1. Головні характеристики великих соціальних груп	128
2.2. Психологічні особливості етнічних груп	133
2.3. Психологічні особливості українського національного характеру	142
Розділ 3. Загальні тези психології малих груп	146
3.1. Історія досліджень малої соціальної групи	146
3.2. Класифікація малих соціальних груп	149
3.3. Головні підходи до вивчення малих соціальних груп	152
3.4. Структура взаємовідносин у малій соціальній групі	154
ЧАСТИНА 4. ДИНАМІЧНІ ПРОЦЕСИ В МАЛІЙ ГРУПІ	161
Розділ 1. Поняття про групову динаміку, її процеси та механізми	161
1.1. Поняття та процеси групової динаміки	161
1.2. Механізми групової динаміки	162
Розділ 2. Утворення та розвиток малої групи	165
2.1. Утворення малої групи	165
2.2. Розвиток малої групи	166
Розділ 3. Нормативна поведінка в групі	172
3.1. Групові норми і нормативна поведінка	172
3.2. Дослідження нормативного впливу групової більшості. Феномен групового тиску. Конформізм та конформність	175
3.3. Вплив меншості на групу	184
3.4. Концепція референтних груп особистості	187
Розділ 4. Проблема групової згуртованості	192
4.1. Поняття згуртованості	192
4.2. Міжособистісна сумісність	197
4.3. Групові конфлікти	199
Розділ 5. Лідерство і керівництво в малих групах	205
5.1. Поняття про лідерство і керівництво	205
5.2. Теорії походження лідерства і керівництва	208
5.3. Стилі лідерства і керівництва	211

Розділ 6. Проблема прийняття групового рішення	221
6.1. Індивідуальні та групові рішення	221
6.2. Групове завдання	222
6.3. Аналіз якості групових рішень. Групові деформації	224
6.4. Етапи прийняття рішення	231

ЧАСТИНА 5. ПРОБЛЕМА ОСОБИСТОСТІ В СОЦІАЛЬНІЙ ПСИХОЛОГІЇ

Розділ 1. Особистість як об'єкт і суб'єкт спілкування	234
1.1. Поняття особистості в психології	234
1.2. Проблема соціалізації індивіда	235
1.3. Соціально-психологічна структура особистості	241
Розділ 2. Особистість у структурі групових відносин	247
2.1. Статус особистості як показник становища в групі	247
2.2. Позиція як інтегральна система вибіркових відносин особистості	250
2.3. Установка як центральний елемент позиції	253
2.4. Роль як реалізація статусу і позиції особистості	260

ПІСЛЯМОВА

Список використаної літератури

ДОДАТКИ	271
Додаток 1	271
Соціометричний метод	271
Вивчення типових способів реагування на конфліктну ситуацію	276
Тест для визначення потреби у досягненнях	279
Тест для визначення потреби у спілкуванні	280
Методика визначення тривожності	281
Опитувальник «Шкала локус-контролю»	283
Додаток 2	286
Основи соціально-психологічного тренінгу	286
Додаток 3	299
Як завоювати друзів і впливати на людей (за Дейлом Карнегі)	299

