

OBSAH

Vítejte.....	5
Pravidla během setkání.....	6
Jak s touto brožurou pracovat?.....	7

1. setkání

Cíle tohoto setkání.....	12
Co od tohoto setkání očekávám?.....	13
Úvod do vyjednávání a argumentace.....	15
Technika vzájemného porozumění.....	19
Technika nevyřčených otázek.....	33
Důvěra.....	35
Obavy.....	37
Vyjednávání.....	43
Poslední možná úroveň při vyjednávání.....	48
Zpětná vazba.....	49
Dílčí úkoly.....	51

2. setkání

Cíle tohoto setkání.....	56
Co od tohoto setkání očekávám.....	57
Základní pravidla vyjednávání.....	59
Metody vyjednávání.....	70
Obrana proti manipulaci.....	74
Zpětná vazba.....	77
Dílčí úkoly.....	79

3. setkání

Cíle tohoto setkání.....	84
Co od tohoto setkání očekávám.....	85
Příprava na praktické cvičení ve dvojici.....	87
Základní pravidlo.....	105
Zpětná vazba.....	107
Dílčí úkoly.....	109
Modulová práce.....	113