

Viděla jsem to na vlastní oči .....	8
Systemový neznamená systematický .....	16
Systemový přístup? Co to sakra je? .....	19
Jak spatřit neviditelné? .....	24
Jak nakreslit diagram? .....	28
Jak uzavřít smyčku .....	31
Poznej svého nepřítele .....	33
<i>Statický a dynamický</i> .....	33
<i>Detaily a vzory</i> .....	34
<i>Výčet a struktura</i> .....	34
<i>Otevřený a uzavřený</i> .....	35
<i>Měřitelný a uchopitelný</i> .....	36
<i>Lineární a nelineární</i> .....	37
<i>Teď, nebo nikdy</i> .....	38
<i>Pravdivý a vědecký</i> .....	39
<i>Kdo za to může versus kde jsme udělali chybu</i> .....	40
Zpět do druhého patra .....	41
<i>Hlavně žádné změny, Bernarde...</i> .....	42
<i>Růst podle pravítka</i> .....	43
<i>Magická hlubina</i> .....	44
<i>Kam se podělo 2.610 korun?</i> .....	45
<i>Držte si klobouky...</i> .....	47
<i>Potkali se u Kolína</i> .....	48
<i>Hledání dominantní smyčky</i> .....	50
<i>Přestřelení a kolaps</i> .....	51
<i>Na houpačce</i> .....	53
Archetypální tornádo .....	55
<i>Nápravy, které se vymstí</i> .....	56
<i>Meze růstu</i> .....	58
<i>Růst a nedostatečné investice</i> .....	60
<i>Tragédie společného</i> .....	62

Úspěch úspěšným.....	66
Eskalace.....	68
Eroze cílů .....	70
Přesun obtíží na intervenujícího.....	71
Přesun obtíží do budoucnosti .....	74
Spojenci protivníky .....	76
Zkoušíme to sami .....	79
Dokud nebudeme vědět všechno. . . ..	79
Rozpulením slona nevzniknou dvě slůňata .....	81
Příčina a důsledek nebývají sousedy – ani v čase, ani v prostoru.....	82
Snadné řešení nás může zavést do větších problémů.....	83
Všechno co uděláme, bude mít vedlejší důsledky .....	83
Než se to zlepší, bude hůř .....	85
Adagio un poco mosso. . . ..	87
Už vím jak.....	92
Jak se rodí dolary?.....	92
Jak řídit výrobu? .....	97
Jak udržet zákaznickou loajalitu?.....	101
Jak zajistit bezpečnost? .....	106
Jak natočit film? .....	109
Jak provozovat banku?.....	113
Jak funguje veřejné zdravotnictví? .....	117
Jak řídit fakultu?.....	122
Jak zlikvidovat terorismus? .....	125
Jak působí psychické trauma? .....	129
Co bude dál? .....	132
Literatura .....	133