

OBSAH

ÚVOD ___ 4

Participace, komunikace, transparentnost – k čemu další závazky? ___ 4

Prohlášení, standardy a metodika – smysl, propojení, fungování ___ 4

Úskalí metodik a návodů ___ 4

Kdo by z metodiky mohl mít užitek ___ 6

CO JE OBČANSKÁ PARTICIPACE? ___ 7

Kolik „participace“ vlastně potřebujeme? ___ 7

Shora nebo zdola? ___ 8

A co na to zákon? ___ 9

PARTICIPAČNÍ PROCES KROK ZA KROKEM ___ 11

1. PROČ? ANEB CO SI UVĚDOMIT PŘEDTÍM, NEŽ SE PUSTÍME DO PRÁCE ___ 12

Limity občanské participace ___ 13

Výhody občanské participace ___ 14

Přínosy participace pro různé aktéry – co z toho budeme mít? ___ 15

Politická podpora jako základ úspěchu ___ 16

Participace – Městský marketing – Public relations ___ 16

2. CO? ANEB ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT ___ 19

O čem participační projekt bude? ___ 19

Jak intenzivně chceme veřejnost a další aktéry zapojit? ___ 22

Intenzita zapojení veřejnosti v každé fázi řešení problému ___ 24

3. KDO? ANEB AKTÉŘI NA PRVNÍM MÍSTĚ ___ 26

Kdo musí být u toho? ___ 26

Analýza aktérů – způsob jak identifikovat většinu hráčů ___ 30

Management participačního procesu – jaké pozice a role potřebujeme? ___ 32

4. KDY A JAK? ANEB JAK MŮŽE VYPADAT KVALITNÍ PARTICIPAČNÍ PROCES ___ 35

Příprava participačního procesu ___ 36

Realizace procesu participace ___ 39

Rozhodování ___ 44

Implementace výsledků ___ 46

5. JAK HODNOTIT? PRŮBĚŽNÝ MONITORING A HODNOCENÍ ___ 47

Monitoring celého procesu ___ 47

Hodnocení procesů participace ___ 47

Hodnocení kvality participativního procesu dle standardů PAKT ___ 50

PŘÍLOHY ___ 53

Příloha č. 1: Seznam použité literatury a užitečných odkazů ___ 54

Příloha č. 2: Prohlášení o participaci PAKT ___ 56

Příloha č. 3: Standardy úspěšné občanské participace ___ 57

Příloha č. 4: Přehled základních participačních technik ___ 60

Příloha č. 5: Příklady realizovaných projektů ___ 72