

OBSAH

KAPITOLA 1	
Nová pravidla	9
KAPITOLA 2	
Bud'te zrcadlem	32
KAPITOLA 3	
Neprožívejte jejich emoce, pojmenujte je	57
KAPITOLA 4	
Pozor na „ano“ – kouzlete s „ne“	83
KAPITOLA 5	
Tři kritická slova, která okamžitě změní každé vyjednávání	105
KAPITOLA 6	
Umění ohýbat realitu	122
KAPITOLA 7	
Vytvořte iluzi kontroly	151
KAPITOLA 8	
Zajistěte realizaci	173
KAPITOLA 9	
Tvrdě smlouvejte	200

KAPITOLA 10

Jak najít černou labuť

227

Poděkování

261

DODATEK

Připravte si vyjednávací tahák

265

Poznámky

274

Rejstřík

277