

Obsah

1.	Platinové pravidlo řešící 90 % běžných problémů	11
2.	Vybavení doktora PC	13
2.1	Náhradní díly	13
2.2	Nutné hardwarové vybavení	13
2.3	Doporučené hardwarové vybavení	14
2.4	Nutné softwarové vybavení	14
2.5	Doporučené softwarové vybavení	16
3.	Šest zlatých pravidel poslední pomoci aneb co dělat, když všechno selže	18
4.	Práce uvnitř počítače	22
4.1	Demontáž počítače	22
4.2	Zásuvné karty	28
4.3	Základní deska	30
4.4	Napájecí zdroj	34
4.5	Paměť	35
4.6	Procesor a chladič	37
4.7	Pevný disk	41
4.8	Mechaniky CD/CD-R/DVD	44
4.9	Disketové mechaniky	45
4.10	Všechna propojení uvnitř počítače	47
5.	Nastavování Setupu	48
5.1	Standard CMOS Features	50
5.2	SpeedEasy CPU Setup	52
5.3	Advanced BIOS Features	52
5.4	Advanced Chipset Features	54
5.5	Cell Menu	55
5.6	Power Management Setup	56
5.7	PnP/PCI Configuration	57
5.8	Integrated Peripherals	58
5.9	PC Health Status	61

6.	Nová instalace systému na bázi Windows 9x	64
6.1	Příprava oddílů (partition) disku	64
6.2	Formátování disku	67
6.3	Kopírování instalačních souborů na disk	67
6.4	Spuštění instalace Windows	69
6.5	Instalace ovladačů	76
7.	Reinstalace systému Windows 9x	77
8.	Nová instalace systému Windows NT/2000/XP	79
8.1	Spuštění instalace Windows	79
8.2	Instalace ovladačů	91
9.	Reinstalace systému Windows NT/2000/XP	93
9.1	Oprava poškozené instalace	93
9.2	Úplná reinstalace	98
9.3	Problém zvaný DOS a NTFS	100
10.	Počítač správně nenastartuje	102
10.1	Problému zřejmě předcházela změna konfigurace systému	102
10.2	Počítač nejeví žádné známky života	102
10.3	Počítač žije, ale jinak se nic neděje	104
10.4	Počítač žije, reproduktor pípá	105
10.5	Počítač hučí, systém nabíhá, není obraz	106
10.6	Počítač neprojde přes test paměti	106
10.7	Hlášení o chybě CMOS	107
10.8	Nelze se dostat přes heslo	108
10.9	Hlášení Non Bootable Disk	109
10.10	Chybová hlášení Windows při startu	112
10.11	Místo Windows nabíhá nouzový režim nebo Scandisk (Checkdisk)	115
10.12	Počítač nenaběhne do plných Windows	115
10.13	Systém bootuje enormně pomalu	116
11.	Problémy při běhu počítače	121
11.1	Počítač zkolabuje po doteku	121
11.2	Počítač se samovolně resetuje	121
11.3	Počítač po chvíli provozu ztuhne	122
11.4	Počítač usne a již se neprobudí	123
11.5	Počítač hlásí málo paměti	124
11.6	Počítač hlásí málo systémových prostředků	125

11.7	Program provedl neplatnou operaci	126
11.8	Počítač kolabuje do modré obrazovky	128
11.9	Jiné příčiny záhadných kolapsů počítače	128
11.10	Znatelné zpomalení výkonu systému	129
11.11	Dlouhá doba přepnutí mezi programy	130
12.	Podivné zvuky v počítači	133
12.1	Hluk monitoru	133
12.2	Hluk reproduktorů	134
12.3	Hluk modemu	136
12.4	Hluk tiskárny	136
12.5	Hluk počítače	137
12.6	Podezřelé ticho počítače	140
13.	Problémy způsobené předcházející instalací	141
13.1	Problém způsobený pouhým připojením hardwaru	141
13.2	Problém způsobený připojením hardwaru a instalací ovladače	144
13.3	Problém způsobený instalací softwaru	145
14.	Problémy základní desky, CPU a paměti	149
14.1	Podivné chování, náhodné výpadky a občasná ztráta dat	150
14.2	Chyby operační paměti	151
14.3	Chyby vypínání systému	153
14.4	Problémy s detekcí procesoru	158
15.	Problémy videokarty	160
15.1	Náhodné defekty obrazu	160
15.2	Pomalá grafika	161
15.3	Nepřirozené zobrazení obrázků	162
15.4	Nelze nastavit žádné videorežimy	164
15.5	Nelze použít některé videorežimy	165
16.	Problémy zvukových karet	168
16.1	Počítač neprodukuje žádný zvuk	169
16.2	Přehrávaný zvuk je trhaný	171
16.3	Zařízení je již používáno	172
16.4	Tuhnutí počítače	172
16.5	Halfduplex a fullduplex	172
16.6	Mikrofon nenahrává	173
16.7	Zvuk nejde v režimu MS-DOS	176

17. Problémy zásuvných karet	178
17.1 Zařízení nepracuje správně	178
17.2 Konflikty prostředků zásuvných karet	181
17.3 Problémy starých karet typu Non PnP (Legacy) ISA	183
17.4 Problémy karet typu ISA PnP	185
17.5 Problémy karet typu PCI	186
18. Problémy vstupně výstupních portů	187
18.1 Problémy zařízení připojených na paralelní port	187
18.2 Problémy se sériovými porty	193
18.3 Problémy s rozhraním USB	197
19. Problémy pevného disku	201
19.1 Počítač disk vůbec nevidí	201
19.2 Počítač nepracuje se dvěma disky současně	204
19.3 Náhodné výpadky disku	204
19.4 Nesprávně detekovaná velikost disku	205
19.5 Omezená velikost diskových oddílů	207
19.6 Nízká přenosová rychlost disku	208
19.7 Vadné sektory	211
19.8 Vadná FAT či NTFS	211
19.9 Nelze smazat podezřelý soubor nebo adresář	212
19.10 Zavirovaný bootsector	213
19.11 Ztráty dat při používání výměnných disků	213
20. Problémy s mechanikami CD-ROM, CD-RW, DVD	215
20.1 Počítač mechaniku vůbec nevidí	215
20.2 Mechanika není funkční pod Windows	217
20.3 Mechanika čte data příliš pomalu	218
20.4 Mechanika nečte poškrábané disky CD/DVD	220
20.5 Mechanika nečte zapisovatelné disky	221
20.6 Mechanika nečte přepisovatelné disky CD-RW	222
20.7 Mechanika nečte žádné disky CD/DVD	222
20.8 Mechanika nepřehrává hudbu	223
20.9 Vypalování CD zkolabuje na podtečení vyrovnávací paměti	224
20.10 Vypálená CD-R nejsou čitelná	227
20.11 Nelze otevřít dvířka mechaniky	228
20.12 Po vložení do mechaniky se titul CD/DVD automaticky nespustí	228

21. Problémy disket	230
21.1 Disketová mechanika neustále svítí	230
21.2 Disketová mechanika nefunguje	230
21.3 Nelze číst z žádné diskety	233
21.4 Nelze číst z konkrétní diskety	233
21.5 Nelze zapisovat na disketu	234
21.6 Při výměně diskety se nenačte nový obsah	236
21.7 Z diskety nelze bootovat	236
22. Problémy monitoru	238
22.1 Monitor nejeví žádné známky života	238
22.2 Kontrolka monitoru svítí, ale po startu PC není obraz	239
22.3 Kontrolka monitoru svítí, ale po startu Windows není obraz	241
22.4 Chyba barev monitoru – nekonvergence	243
22.5 Chyba barev monitoru – barevné fleky	244
22.6 Chyba barev monitoru – barvy jsou zcela špatné	245
22.7 Chyba barev monitoru – bílá barva má barevný nádech	246
22.8 Chyba barev monitoru – pouze černobílý obraz	248
22.9 Rozmazaný obraz a duchy	248
22.10 Zmizení obrazu po změně režimu videokarty	249
22.11 Změna velikosti a pozice obrazu po změně režimu videokarty	250
22.12 Nelze uspokojivě nastavit rozměry nebo polohu obrazu	251
22.13 Špatná geometrie obrazu	251
22.14 Obraz nepříjemně bliká	252
22.15 Obrazem podivně probleskují černé vodorovné čáry	254
22.16 Obraz lítá, kmitá a extrémně bliká	254
22.17 Obraz vypadá jakoby zvlněný – moiré	255
22.18 Obraz je rušen dvěma tmavými tenkými vodorovnými linkami	255
23. Problémy s klávesnicí	256
23.1 Keyboard error	256
23.2 Klávesnice píše jiné znaky	257
23.3 Nesmyslné chování	258
23.4 Nefunkční klávesy	258
23.5 Klávesnice nereaguje	258
24. Problémy s myší	259
24.1 Myš jezdí špatně	259
24.2 Myš nefunguje	259
24.3 Chaotický pohyb kurzoru myši	260

24.4	Myš mrzne při práci modemů	262
24.5	Myš nefunguje v Dosu	262
24.6	Nelze provést poklepání	262
24.7	Nefunguje levé tlačítko	263
25.	Problémy tiskáren a tisku	265
25.1	Tiskárna nic netiskne	265
25.2	Tiskárna nejeví žádné známky života	266
25.3	Tiskárna neprošla selftestem	267
25.4	Tiskárna nevytiskla zkušební stránku	269
25.5	Tiskárna netiskne z aplikace	273
25.6	Ovladač hlásí nepřítomnost tiskárny	274
25.7	Laserová tiskárna nevytiskne celou stránku	275
25.8	Laserová tiskárna netiskne zcela správně	277
25.9	Tiskárna netiskne velké soubory	278
25.10	Použití obecných tiskových ovladačů	278
25.11	Inkoustová tiskárna tiskne nekvalitně	279
25.12	Laserová tiskárna tiskne nekvalitně	281
26.	Problémy síťových propojení	282
26.1	Počítač nevidí okolní počítače	282
26.2	Extrémně pomalý přenos	286
27.	Problémy modemů a připojení k Internetu	288
27.1	Počítač nenajde interní modem	288
27.2	Počítač nenajde externí modem	288
27.3	Nefunkční telefonické připojení sítě	289
27.4	Modem nechce komunikovat	290
27.5	Není slyšet oznamovací tón	294
27.6	Modem vytočí telefonní číslo	295
27.7	Modem vytočí číslo, ale nespojí se	296
27.8	Modemy se spojí, ale k Internetu se úspěšně nepřipojí	299
27.9	Nelze stáhnout velký soubor	307
28.	Kritické situace	308
28.1	Počítač zatuhl nebo provedl neplatnou operaci	308
28.2	Smazána důležitá data	309
28.3	Omylem zformátován disk	310
28.4	Spuštěn zavirovaný soubor	310