

|                                                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Úvod.....                                                                                                             | 4         |
| <b>1. Cíle a hlediska evaluační studie.....</b>                                                                       | <b>5</b>  |
| 1.1 Hledisko vládní politiky .....                                                                                    | 5         |
| 1.2 Hledisko obecních samospráv .....                                                                                 | 6         |
| 1.3 Hledisko sociální intervence.....                                                                                 | 6         |
| <b>2. Vládní politika sociální inkluze v ČR .....</b>                                                                 | <b>7</b>  |
| <b>3. Program podpory terénní práce v sociálně vyloučených romských komunitách .....</b>                              | <b>9</b>  |
| 3.1 Cíle terénní sociální práce v rámci programu.....                                                                 | 9         |
| 3.2 Cíle a prostředky vládního programu podpory terénní sociální práce .....                                          | 10        |
| 3.3 Nástroje terénní sociální práce .....                                                                             | 11        |
| 3.4 Doporučený postup terénní sociální práce .....                                                                    | 12        |
| 3.5 Klienti programu terénní sociální práce .....                                                                     | 12        |
| <b>4. Sociální vyloučení: koncept a jeho aplikace.....</b>                                                            | <b>13</b> |
| 4.1 Pojem sociální exkluze.....                                                                                       | 13        |
| 4.2 Chudoba, deprivace životních možností a začlenění do společnosti.....                                             | 14        |
| 4.3 Aktivní a pasivní sociální vyloučení .....                                                                        | 16        |
| 4.4 Institucionální vyloučení a vyloučení ze společenství .....                                                       | 16        |
| 4.5 Charakter společenství v cílových lokalitách .....                                                                | 18        |
| 4.6 Typy společenství klientů služeb TSP.....                                                                         | 19        |
| <b>5. Strategie a metody hodnotícího výzkumu .....</b>                                                                | <b>21</b> |
| 5.1 Statistická analýza agregovaných dat.....                                                                         | 21        |
| 5.2 Případové studie .....                                                                                            | 22        |
| 5.3 Hodnotící kritéria a ukazatele.....                                                                               | 24        |
| <b>6. Podpora rozšíření a stability programu terénní sociální práce - hodnocení z vládní perspektivy .....</b>        | <b>28</b> |
| 6.1 Rozvoj a rozšíření vládního programu podpory TSP .....                                                            | 28        |
| 6.2 Adekvátnost řešení problémů v sociálně vyloučených lokalitách.....                                                | 31        |
| 6.3 Vzdělávání terénních sociálních pracovníků.....                                                                   | 35        |
| 6.4 Financování programu.....                                                                                         | 37        |
| 6.5 Kontrolní funkce programu .....                                                                                   | 38        |
| 6.6 Závěry .....                                                                                                      | 39        |
| <b>7. Programy terénní sociální práce v činnosti městských úřadů - hodnocení z perspektivy lokální politiky .....</b> | <b>42</b> |
| 7.1 Cíle programu TSP při městských úřadech.....                                                                      | 43        |
| 7.2 Organizační kapacita .....                                                                                        | 47        |
| 7.3 Pravomoci a autority.....                                                                                         | 52        |
| 7.4 Lokální zdroje.....                                                                                               | 56        |
| 7.5 Závěry .....                                                                                                      | 57        |

|                                                                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>8. Intervenční režimy terénní sociální práce - hodnocení z hlediska sociálně vyloučeného společenství.....</b> | <b>60</b>  |
| 8.1 Pracovní orientace a přístupy .....                                                                           | 61         |
| 8.2 Definice problému a strategie jeho řešení .....                                                               | 69         |
| 8.3 Pojetí cílů, limitů a efektů sociální práce .....                                                             | 83         |
| 8.4 Závěry.....                                                                                                   | 89         |
| <br><b>9. Souhrnné závěry a doporučení.....</b>                                                                   | <b>93</b>  |
| 9.1 Hledisko vládní politiky .....                                                                                | 93         |
| 9.2 Hledisko obecních samospráv .....                                                                             | 96         |
| 9.3 Hledisko sociální intervence.....                                                                             | 98         |
| <br><b>Literatura .....</b>                                                                                       | <b>100</b> |
| <br><b>Přílohy .....</b>                                                                                          | <b>101</b> |