

OBSAH

PŘEDSTAVENÍ AUTORA.....	4
1 ÚVOD	5
2 VĚDECKÝ PŘÍSTUP K POZNÁVÁNÍ SVĚTA A OVLIVŇOVÁNÍ USKUTEČŇOVANÝCH PROCESŮ.....	5
2.1 Vědecká metoda, teorie a ověřování hypotéz	6
2.2 Získávání dat a informací prostřednictvím pozorování a měření	6
2.3 Získávání dat a informací prostřednictvím experimentů	8
2.4 PDCA cyklus a metodologie DMAIC	10
3 VARIABILITA A JEJÍ VÝZNAM PRO VĚDECKÝ POPIS KVALITY JEVŮ A OBJEKTŮ.....	13
3.1 Variabilita a porozumění variabilitě	13
3.2 Variabilita a popis variability.....	15
3.3 Význam variability pro návrh, vývoj, řízení a zlepšování procesů.....	15
3.4 Optimalizace s ohledem na specifikovanou cílovou hodnotu.....	17
3.5 Význam variability pro plánování a zabezpečování jakosti.....	19
4 AXIOM PŘÍČIN A NÁSLEDKU, PARADIGMA KAUZALITY A PREVENCE PROBLÉMŮ S NEKVALITOU	19
4.1 Obecné zásady zkoumání kauzality.....	20
4.2 Studium potenciálních příčin, diagram příčin a následku a prevence kořenových příčin	20
4.3 Soupis potenciálních příčin využitím brainstormingového sezení	23
4.4 Modelování závislostí mezi nezávisle proměnnými a odezvami.....	24
4.5 Analýza vad a prevence problémů s jakostí a spolehlivostí.....	25
5 KLASIFIKACE ZDROJŮ VARIABILITY A REGULOVÁNÍ PROCESŮ	28
5.1 Vymežitelná složka variability.....	28
5.2 Náhodná složka variability.....	29
5.3 Regulační diagramy	30
5.4 Řízení a regulování procesu.....	31
6 ZÁVĚRY A SHRUTÍ	32
7 POUŽITÁ LITERATURA A ELEKTRONICKÉ DOKUMENTY	34