

<b>Obsah</b>		
<b>Předmluva</b>		<b>5</b>
<b>1 Cíl a účel příručky</b>		<b>9</b>
<b>2 Souvislost mezi auditem systému, procesu a produktu</b>		<b>10</b>
<b>3 Požadavky na audit procesu</b>		<b>11</b>
3.1 Úkol		11
3.1.1 Prevence		11
3.1.2 Nápravná opatření		11
3.1.3 Proces trvalého zlepšování (KVP)		11
3.1.4 Hospodárnost procesů		11
3.1.5 Hodnocení managementu kvality		11
3.2 Podněty		12
3.2.1 Plánované audity procesu		12
3.2.2 Neplánované audity procesu		12
3.3 Použití		13
<b>3.4 Podmínky pro provádění</b>		<b>13</b>
<b>3.4.1 Základní požadavky na organizaci</b>		<b>13</b>
3.4.2 Kvalifikace auditorů		14
<b>3.4.2.2 Profesionální zkušenost</b>		<b>15</b>
3.4.3 Odpovědnost		15
3.4.3.1 Organizace provádějící audit / Funkční jednotka		15
3.4.3.2 Auditor		15
3.4.3.3 Auditovaná organizace / Funkční jednotka		16
<b>4 Průběh auditu</b>		<b>17</b>
<b>5 Příprava auditu</b>		<b>18</b>
5.1 Obecně		18
5.2 Vymezení procesu, struktura procesu, podklady procesu		19
5.3 Dotazník specifický pro proces / podrobný plán průběhu auditu		21

<b>6</b>	<b>Provedení auditu</b>	<b>23</b>
6.1	Úvodní jednání	23
6.2	Průběh auditu	23
<b>7</b>	<b>Vyhodnocení</b>	<b>24</b>
7.1	Díličí hodnocení procesů a jejich znaků	24
7.2	Celkové hodnocení výsledku auditu	25
7.3	<b>Zařazování do stupňů (klasifikace)</b>	<b>26</b>
<b>8</b>	<b>Závěrečný rozbor</b>	<b>27</b>
<b>9</b>	<b>Nápravná opatření a ověření účinnosti</b>	<b>28</b>
9.1	Nápravná opatření	28
9.2	<b>Ověření účinnosti</b>	<b>29</b>
<b>10</b>	<b>Zpráva z auditu a dokumentace</b>	<b>30</b>
<b>11</b>	<b>Katalog požadavků k auditu procesu</b>	<b>31</b>
11.1	Použití	31
11.2	Struktura	32
11.3	Znaky procesu	32
11.4	Požadavky / Vysvětlení	35
	Proces 1: Management projektu	35
	Proces 2: Vývoj produktu	45
	Proces 3: Nákup	52
	Proces 4: Výroba	62
	Proces 5: Procesy po dodání	78
<b>12</b>	<b>Referenční matice VDA 6.7 – VDA 6.4</b>	<b>94</b>
<b>13</b>	<b>Formuláře audit procesu</b>	<b>101</b>