Obsah Strana

1	**Ke vzniku DFSS**	**6**
2	**DFSS cíl, účel**	**7**
3	**Postup a metody fází**	**9**
4	**Obsah a cíle projektu podle IDOV**	**11**
4.1	Fáze identifikace	11
4.1.1	**Cíle**	**11**
4.1.2	**Organizační činnosti**	**12**
4.1.3	**Položky vztahující se k produktu**	**12**
4.2	Fáze designu	12
4.2.1	**Cíle**	**12**
4.2.2	**Činnosti**	**13**
4.3	Fáze optimalizace	13
4.3.1	**Cíle**	**13**
4.3.2	**Činnosti**	**14**
4.4	Fáze ověření	14
4.4.1	**Cíle**	**15**
4.4.2	**Činnosti**	**15**
5	**Metody, analýzy rizik k jednotlivým fázím projektu podle modelu IDOV**	**16**
6	**Zavedení a realizace Design for Six Sigma v organizaci**	**17**
7	**Stručný popis**	**21**
7.1	Metoda: Iniciační listina projektu, dohoda o projektu	21
7.2	Metoda: Analýza zainteresovaných partnerů (Stakeholderanalyse)	22

7.3	Metoda: Multigenerační plán	22
7.4	Metoda: Hodnocení rizik (projekt)	26
7.5	Metoda: Model KANO	28
7.6	Metoda: Diagram afinity	31
7.7	Metoda: Quality Function Deployment (QFD)	32
7.7.1	**Metoda: QFD - Voice of Customer / Critical To Quality**	**33**
7.7.2	**Metoda: QFD - CTQ / konstrukční charakteristiky**	**35**
7.7.3	**Metoda: QFD - Konstrukční charakteristiky/ charakteristiky procesu**	**37**
7.7.4	**Metoda: QFD - Charakteristiky procesu/ charakteristiky výroby**	**38**
7.8	Metoda: Design Scorecard	39
7.9	Metoda: Ztrátová funkce (Loss Function)	41
7.10	Metoda: DRBFM (Design Review Based on Failure Mode)	44
7.11	Metoda: Matice pugh (Pugh Matrix)	47
7.12	Metoda: Testování hypotéz	49
7.13	Metoda: Blokový diagram (Block Diagramm)	51
7.14	Metoda: Diagram účinku	53
7.15	Metoda: Analýza řetězce působení	54
7.16	Metoda: Simulace-Monte-Carlo	55
7.17	Metoda: Diagram parametrů	57
7.18	Metoda: Návrh toku hodnot	58
8	**Role a úlohy**	**59**
8.1	Úlohy stupně "Executive" (vrcholový management - odpovědný za obchodní výsledky)	59
8.2	Úlohy stupně "Champion" (střední management - odpovědný za výsledky procesů)	60
8.3	Úlohy stupně "Master Black Belt" (odpovědný za iniciativy Design for Six Sigma)	60

8.4 Úlohy stupně "Black Belt" (vedoucí projektu DFSS - Design for Six Sigma - odpovědný za úspěch projektu) 61

8.5 Úlohy stupně "Green Belt" (kvalifikovaný člen týmu nebo vedoucí projektu) 61

9 Přehled zkratek 62

10 Příloha 64

10.1 Příklad Testování hypotéz (podrobné tabulky) 64

11 Příklad intuitivní jednoručné obsluhy 66

12 Příklad pružinového talíře 88

13 Příklad Kabelová úchytka 110