

Obsah

ÚVOD	4
1. NĚKOLIK RAD PRO PRÁCI S TEXTY	5
2. KOMUNIKACE – ZÁKLADNÍ POJMY	6
<i>Sociální interakce a komunikace</i>	6
<i>Funkce pedagogické komunikace</i>	8
<i>Emoční inteligence – předpoklad pro efektivní komunikaci</i>	9
<i>Struktura kvalit emoční inteligence</i>	10
<i>Empatie</i>	10
3. KOMUNIKAČNÍ SCHÉMA	13
4. CO SI SDĚLUJEME?	21
5. DOSPÍVÁNÍ A ZVLÁŠTNOSTI KOMUNIKACE S DOSPÍVAJÍCÍMI	26
<i>Pubescence – dospívání</i>	26
<i>Změny v dospívání</i>	27
6. BARIÉRY V KOMUNIKACI	31
1. Horizontální bariéry	31
2. Vertikální bariéry	34
3. Bariéry kulturní a jazykové	36
4. Bariéry vyplývající z postojů	37
7. NASLOUCHÁNÍ	41
<i>Co nám brání v efektivním naslouchání?</i>	41
<i>Jak naslouchat efektivně</i>	42
<i>Naučte také žáky, aby naslouchali</i>	44
8. OTÁZKY, ZPĚTNÁ VAZBA, ROZHOVOR	46
<i>Otázky</i>	46
<i>Zpětná vazba</i>	48
<i>Rozhovor</i>	49
<i>Carkhuffův model rozhovoru</i>	49
<i>Doporučení pro komunikaci mezi dospělými a dětmi</i>	50
9. ŘEČ TĚLA – NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE	52
<i>Druhy neverbální komunikace</i>	52
<i>Co si sdělujeme neverbálně</i>	53
10. ASERTIVITA V PEDAGOGICKÝCH PODMÍNKÁCH	63
<i>Podstata asertivity</i>	63
<i>Asertivní povinnosti</i>	64
<i>Asertivní práva</i>	64
<i>Asertivní techniky</i>	66
11. ZÁVĚR	72
12. POUŽITÁ LITERATURA	73