

OBSAH MODULU MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

1	ZÁKLADNÍ CHARAKTER MANAŽERSKÉ PRÁCE	5
1.1.	Charakteristika manažera a předpoklady práce	5
1.2	Manažerské typy	7
1.3	Manažerské role a funkce.....	10
	Manažerské role.....	10
2	ASERTIVITA	14
2.1	Charakteristika asertivity	14
2.1.1	Typy chování a bludný kruh asertivity	15
2.2	Techniky pro zlepšení asertivní komunikace	16
3	VEDENÍ PORADY A SCHŮZEK	19
3.1	Vedení porady	19
3.2	Struktura jednotlivých fází porady	21
	Příprava porady	21
	Konání porady	22
	Po poradě.....	24
3.3	Přínosy a nedostatky na poradách	24
3.4	Specifické formy porad.....	25
	Brainstorming.....	25
	Think Tank	27
4	TÝMOVÁ PRÁCE, DELEGOVÁNÍ	30
4.1	Týmová práce	31
4.1.1	Zavádění a životní cyklus týmové práce	34
4.1.2	Úspěšný tým	36
4.1.3	Konflikt v pracovním týmu, ztráta zájmu, nedůslednost.....	37
4.2	Delegování.....	40
4.2.1	Postup delegování.....	40
4.2.2	Výhody a nevýhody delegování	44
5	TIME MANAGEMENT, SEBEŘÍZENÍ	46
5.1	Řízení času	47
5.1.1	Využívání času	47
5.1.2	Techniky hospodaření s časem	48
5.1.3	Eisenhowerův princip a ABC analýza	51
5.1.4	Odolnost vůči stresu	52
6	ZVYŠOVÁNÍ VÝKONNOSTI PRACOVNÍKŮ	59
6.1	Výkonnost	59
6.2	Hodnocení výkonnosti.....	61
6.3	Kreativita	62