

OBSAH

SLOVNÍK POJMŮ	6
1. CO JE VLASTNĚ BEZPEČÍ PACIENTA?	10
2. DESATERO O BEZPEČÍ PACIENTA.	12
1. Identifikace	13
2. Znejte svůj zdravotní stav	14
3. Upozorňujte, kdykoli je to třeba	14
4. Dodržujte pravidla hry	14
5. Ptejte se	15
6. Vzdělávejte se	15
7. Hygiena	16
8. Dělejte si poznámky	17
9. Vezměte si s sebou doprovod	17
10. Nebojte se	17
3. NA CO MÁTE PRÁVO?	18
Na co máte právo jako osoba se zdravotním postižením?	23
Povinná mlčenlivost zdravotníků	23
4. VÁŠ REGISTRUJÍCÍ LÉKAŘ	26
Co by měl o Vás Váš registrující lékař vědět?	29
Jak poznáte, že Váš registrující lékař poskytuje kvalitní péči?	31
S čím k lékaři přicházíte?	31
Bolest	31
Zvýšená teplota, horečka	32
Důvod návštěvy u lékaře	32
Musíte se u praktického lékaře registrovat?	32
Nemůžete najít registrujícího lékaře?	33
Váš odborný lékař	33
Poznámky	34
Vaši lékaři	37
5. VAŠE NEMOCNICE	38
Můžete si ji zvolit	39
Podle čeho se rozhodnout?	39
Co si vzít s sebou do nemocnice?	40
Co si s sebou raději nebrat?	41

OBSAH

Příjem do nemocnice	41
O čem máte zdravotníky informovat?	42
Co nesmíte?	42
Ubytování v nemocnici	42
Příjem dítěte do nemocnice	43
Co si vzít s sebou?	43
Práva dítěte	43
Práva zákonných zástupců dítěte	43
Průběh hospitalizace	44
Informovaný souhlas	44
Souhlas pacienta s hospitalizací	45
Rozhovor s operátorem	45
Informovaný souhlas s operačním výkonem	45
Autotransfuze	46
Rozhovor s anesteziologem	46
Čekací a objednávací doby pacientů na zdravotní výkony	46
Léky v nemocnici	47
Strava v nemocnici	47
Kdo se o Vás stará?	48
Další členové zdravotnického týmu	48
Pohyblivost pacienta	49
Pohybový režim v nemocnici	50
Pády	50
Hygiena a infekce v nemocnici	50
Propuštění z nemocnice	51
Léky „na cestu“	52
Rozhovor s lékařem při propouštění	52
Ošetrovatelská propouštěcí zpráva	52
Recept	52
Generická substituce	53
Zdravotnická dopravní služba	54
Domácí péče	54
Pečovatelská služba (sociální služba)	55

OBSAH

6. DŮLEŽITÉ INFORMACE	56
Zdravotnická záchranná služba – tísňová linka 155 (případně jednotné evropské číslo tísňového volání 112)	57
Zásady první pomoci	59
Preventivní prohlídky	60
Screeningové programy	60
Novorozenecký screening	62
Očkování	62
Sledování spokojenosti pacientů	63
Resortní bezpečnostní cíle	63
Národní antibiotický program	63
Dárcovství krve	64
Darování orgánů	66
Dárcovství kostní dřeně	66
Sdružení pacientů	68
Zdroje financování českého zdravotnictví	68
7. PÉČE V POSLEDNÍM STADIU ŽIVOTA	70
Když nelze onemocnění vyléčit	71
Jak postupovat při úmrtí blízké osoby	73
Organizace pohřbu	73
8. DŮLEŽITÉ KONTAKTY	76
Ministerstvo zdravotnictví ČR	77
Střediska zdravotnické záchranné služby	77
Krajské úřady	79
Krajské hygienické stanice	80
Subjekty poskytující informace o kvalitě	81
Zdravotní pojišťovny	81
Profesní lékařské a sesterské organizace	82
Profesní komory	83
Pacientské organizace a sdružení	83
9. PŘÍLOHY	100
Legislativa vztahující se k oblasti kvality a bezpečí zdravotních služeb	101
Vzor Info. souhlasu pacienta s hospitalizací a určení osob, které mohou být info. o pacientově zdr. stavu	104
Prohlášení spojené s hospitalizací	106