

Obsah

1	Úvod	6
2	Projektování a modelování	7
2.1	Metodika, metoda, technika, nástroj, case	10
3	Základní principy metodik pro vývoj informačního systému	13
3.1	Data, funkce, objekty	13
3.2	Princip modelování	14
3.3	Princip hierarchické abstrakce	15
3.4	Princip víceúrovňové abstrakce	16
3.5	Integrovaná pravidla jako nástroj eliminace negativních důsledků oddělování	18
4	Datový a funkční přístup	21
4.1	Hierarchický rozklad	21
4.2	Datové modelování	24
4.3	Funkční pohled	26
5	Objektové modelování - UML	31
5.1	Notace	32
5.2	Diagramy UML	33
5.3	Modelování případů užití	34
5.4	Modelování tříd objektů	37
5.4.1	Třídy objektů	38
5.4.2	Vazby	39
5.5	Model objektové interakce / spolupráce	43
5.6	Aktivity a procesy	46
6	Modelování procesů	51
6.1	Základní pojmy	51
6.1.1	Definice procesu	51
6.1.2	Hranice procesů	52
6.1.3	Klasifikace procesů	52
6.1.4	Koncepty	53
6.2	Modelování firemních procesů	55
6.2.1	Hierarchie procesů	55
6.2.2	Identifikace business procesu	57
6.3	Ukázky diagramů	58
6.4	Reengineering procesů a ICT	62
7	Vybrané techniky pro modelování podnikových procesů	67
7.1	Metodika ARIS	67
7.2	Standard BPMN	69
8	Procesní řízení v podniku a jeho význam	74
8.1	Procesní přístup – podstata	74

8.2	Přechod na jiný způsob řízení v podniku	75
8.3	Zavádění procesního řízení	76
8.4	Operativní a strategické procesní řízení	79
8.5	Definice procesu.....	79
8.6	Typologie procesů.....	80
8.7	Procesní architektura	81
8.8	Teorie omezení TOC při optimalizaci procesů	82
8.9	Praktické aplikace TOC	83
8.9.1	Aplikace TOC v řízení distribuce	83
8.9.2	Potřeba změn v podniku a implementace teorie omezení.....	84
9	Metody zavádění procesního řízení.....	87
9.1	Metoda 3R.....	87
9.1.1	Výhody a nevýhody přidané hodnoty	87
9.1.2	Hodnotové metriky	88
9.2	Způsoby zavádění procesního řízení	88
9.3	TQM (management kvality).....	89
9.3.1	Desatero implementace procesního přístupu v podnikovém systému kvality	89
9.4	Normy ISO 9001:2000.....	89
9.4.1	8 zásad managementu jakosti podle souboru ISO 9000	90
9.4.2	Dodavatelsko-odběratelské vztahy v TQM	91
9.4.3	Hodnocení procesů v systému managementu jakosti	91
9.4.4	Měření, analýza a zlepšování v systému managementu jakosti.....	91
9.4.5	Neustálé zlepšování	93
9.5	EFQM Model Excellence.....	94
9.5.1	Kritéria EFQM Modelu Excellence	95
9.6	BPR – Business Process Reengineering	97
9.6.1	Principy reengineeringu.....	97
9.6.2	Metodiky reengineeringu procesů	97
9.7	Metoda Balanced Scorecard (BSC)	98
9.7.1	Perspektivy v BSC.....	98
9.7.2	Postup při aplikaci BSC.....	99
9.8	Vliv životního cyklu podniku na procesní řízení	102
10	Informační systémy	105
10.1	Definice informačního systému	105
10.2	Architektura informačního systému.....	106
10.3	Informační technologie	106
10.4	Data, informace, znalosti.....	106
11	System Development Live Cycle – životní cyklus informačního systému	108
11.1	Co je SDLC ?	108
11.2	Fáze vývoje informačního systému.....	110
11.3	Metody ve fázi implementace informačního systému	111
12	Literatura	114