

OBSAH

ČÁST PRVNÍ – PERSONÁLNÍ ŘÍZENÍ V BANKOVNICTVÍ

Úvod	1
Cíl	2

1. KAPITOLA – PERSONÁLNÍ ŘÍZENÍ JAKO SOUČÁST CELKOVÉ KONCEPCE ŘÍZENÍ

Úvod	3
Cíl	4
A) Potřeba personálního řízení	4
B) Od řízení k personálnímu řízení	8
Faktory ovlivňující řízení a personální řízení	8
Od cílů podniku k cílům individuálním – zaměstnanci	12
C) Základní oblasti personálního řízení	13
Vedoucí pracovník v roli manažera motivujícího své podřízené	14
Vedoucí pracovník v roli manažera skupinové kultury	16
Vedoucí pracovník v roli manažera vytvářejícího dobré pracovní podmínky	17
Vedoucí pracovník: ideální kombinace manažera a vůdce	17
D) Od personálního řízení k řízení	18
Vliv personálního řízení na výsledky banky	18

2. KAPITOLA – SOCIÁLNĚEKONOMICKÝ VÝVOJ V ČESKÉ REPUBLICE

Úvod	21
Cíl	21
A) Historický vývoj české ekonomiky	22
Vývoj v padesátých až osmdesátých letech	23
B) Hlavní trendy vývoje české ekonomiky v devadesátých letech	25
Makroekonomické ukazatele: výroba, zaměstnanost a zahraniční obchod	26
Životní úroveň v České republice	33
Závěr	37

3. KAPITOLA – PRACOVNÍ PRÁVO

Úvod	39
Cíl	39
A) Úprava pracovních vztahů	40
Základní pojmy	40
Zákoník práce	41
B) Individuální pracovní právo	43
Vznik pracovního poměru	43
Změny pracovního poměru	52
Pracovní podmínky	54
Skončení pracovního poměru	59
Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr	61
C) Kolektivní pracovní právo	61
Vyjednávání	61

Kolektivní smlouva	63
Stávka	65
Vyluka	66
Další pracovněprávní normy podniku	67

ČÁST DRUHÁ – VLIV PERSONÁLNÍHO ŘÍZENÍ NA PRACOVNÍ VÝKON

Úvod	69
Cíl	69

4. KAPITOLA – MOTIVACE PRACOVNÍKŮ A USPOKOJENÍ Z PRÁCE

Úvod	71
Cíl	72
A) Motivace k práci	72
Motivace jako proces	73
Teorie motivace	75
B) Uspokojení z práce	86
Popis	86
Povahové vlastnosti	87
Proces sociální interakce	87
Popis pracovního místa	88
C) Další faktory	91

ČÁST TŘETÍ – ŘÍZENÍ PERSONÁLNÍHO ROZVOJE

Úvod	93
Cíl	93

5. KAPITOLA – VÝBĚR A ADAPTACE

Úvod	95
Cíl	95
A) Nábor a výběr	96
Popis	96
Nábor uchazečů	97
Výběr uchazečů	102
Výběr jako nástroj řízení	106
B) Adaptace	107
Popis	107
Etapy procesu adaptace	109
Hodnocení procesu adaptace z hlediska podniku	112
Sladění individuálních a podnikových cílů	115

6. KAPITOLA – HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ A ŘÍZENÍ KARIÉRY

Úvod	117
Cíl	117
A) Hodnocení pracovníků a řízení kariéry	118
B) Hodnocení pracovníků, nebo jejich rozvoje?	119
Co hodnotit a jak	122

C)	Řízení kariéry	129
	Řízení kariéry: zvyšování mobility pracovníků uvnitř podniku	130
	Podnikové programy řízení kariéry	132
	Závěr	136

7. KAPITOLA – SYSTÉM ODMĚŇOVÁNÍ

	Úvod	139
	Cíl	139
A)	Systém odměňování: strategický pohled	140
	Popis	140
	Stanovení cílů	142
B)	Systém odměňování: základní principy	145
	Základní principy systému	147
	Kvalitativní metody	148
	Kvantitativní metody	150
	Analýza mezd	156
C)	Zavedení pružné mzdové politiky	157

8. KAPITOLA – ÚLOHA VZDĚLÁVÁNÍ: ROZVOJ ZNALOSTÍ ZAMĚSTNANCŮ

	Úvod	163
	Cíl	163
A)	Vzdělávání a konkurenceschopnost	164
B)	Vzdělávání zaměstnanců	166
	Školení a rozvoj	166
	Vzdělávací cyklus	168
C)	Vzdělávání: realita a nové možnosti	179
	Popis	179
	Perspektiva podniku	179
	Cíle vzdělávání	181
D)	Závěr	182

ČÁST ČTVRTÁ – ORGANIZACE PRÁCE A INDIKÁTORY ŘÍDÍCÍ PRÁCE

	Úvod	185
	Cíl	185

9. KAPITOLA – PRACOVNÍ MÍSTA

	Úvod	187
	Cíl	187
A)	Vytváření pracovních míst	188
	Určení pracovního místa	188
	Cíle vytváření pracovních míst	189
	Přístupy k vytváření pracovního místa	191
	Teorie charakteristických rysů pracovního místa	192
B)	Analýza a popis pracovního místa	198
	Analýza pracovního místa: definice, cíle a sběr informací	198
	Popis pracovního místa: definice a cíle	202

10. KAPITOLA – PLÁNOVÁNÍ PERSONÁLNÍCH ČINNOSTÍ

Úvod	205
Cíl	205
A) Plánování personálních činností	206
Popis	206
Proces personálního plánování	206
Předvídání: klíčové pojmy	209
Subsystémy personálního řízení	211
Informační zdroje pro plánování personálních činností	212
Plánování personálních činností: příklad	214
B) Audit personálních činností	218
Audit personálních činností jako nástroj plánování	218
Význam auditu personálních činností	218
Cíle auditu personálních činností	219

ČÁST PÁTÁ – ŘÍZENÍ TÝMU

Úvod	225
Cíl	225

11. KAPITOLA – PRACOVNÍ TÝMY A JEJICH VEDENÍ

Úvod	227
Cíl	227
A) Týmová práce v podniku	228
Jednotlivci, skupiny a podnik	228
Vývoj týmu a jeho výkonnost	230
B) Vedení týmů	237
Definice a teoretická východiska	237
Nahrazování vedoucího a neutralizace jeho vlivu	240
Obecné úvahy a praktická doporučení	241

12. KAPITOLA – PODNIKOVÁ KULTURA A PODNIKOVÉ KLIMA

Úvod	245
Cíl	246
A) Podniková kultura	246
Vymezení pojmů	246
Úrovně analýzy	249
B) Podnikové klima	257
Vymezení pojmů	257
Psychologické klima a podnikové klima	259
C) Kultura a klima: komparativní přístup a aplikace	260
Popis	260
Shrnutí	263
Klíč ke cvičením	265
Použitá literatura	274
Doporučená studijní literatura	275