

O autorovi	7
Předmluva	9
1 Kým chcete být?	11
První rozhodnutí	13
Druhé rozhodnutí	15
Staňte se „pečujícím“ vůdcem	16
„Sloužící“ vůdce versus „sobě sloužící“ vůdce	18
V čem tkví dobré vedení?	20
Hodnota „péče“ versus hodnota „pro akcionáře“	23
Od hodnoty „pro akcionáře“ k hodnotě „péče“	27
2 Od kopie k originálu	31
Najděte si vzor	36
Ukažte smysl pro humor	39
Budte pravdomluvní	41
Chraňte svoji důstojnost	45
Dokažte, že máte páteř	47
Rozvíňte svoji chytrost	48
Dodržujte sliby	48
Přebírejte odpovědnost	49
Nepříjemné věci vyřizujte sami	50
Walk the Talk – Dělejte, co říkáte	51
Sepište návod k použití své osoby	53
3 Vnitřní tavicí žár	55
Umění vnímat a projevovat vlastní emoce	59
Muži a ženy jsou socializováni odlišně	60
Rozšiřujte své možnosti jednání	65
4 Klíčový moment	69
Důvěra	70
Akceptace	78
Pokora	86

5	Vyžadujte to nejlepší	95
	Empowerment – dejte moc svým podřízeným	98
	Posuzujte chyby diferencovaně	102
	Rozhodující je váš postoj	103
	Lidé chtějí být produktivní	106
	Vytěžujte své pracovníky	110
6	Podporujte to nejlepší	119
	Rysy osobnosti jsou relativně stabilní	121
	Objevování a podporování talentů	126
	Přijímání a rozvíjení správných pracovníků	128
	Na co si dávat pozor při přijímání pracovníků?	132
	Profesionální výběr nového pracovníka	135
7	Vidět, co ostatní nevidí	141
	Kdo potřebuje vize?	142
	Co lidi nadchne?	148
	Podniková kultura a angažovanost zaměstnanců	152
	Typologie zaměstnanců podle angažovanosti a spokojenosti	154
	Podniková kultura orientovaná na zaměstnance	158
8	Princip lásky	165
	Proč tolik lidí nechápe princip?	165
	Co je jádrem dobrého řízení?	166
	Vaše první kroky na cestě k „pečujícímu“ vůdci	181
	Poděkování	183
	Poznámky	184
	Literatura	188