

OBSAH

Dá sa etiketa naučiť?	5
Etiketa a etika	5
Etiketa a zdvorilosť sú súzvučné slová	6
Čo je to „prirodzené správanie“?	6
Zoon politikon	8
Mám sa azda pretvarovať?	10
Aké sú najväčšie prehrešky proti spoločenským pravidlám?	11
Slušnosť a zdvorilosť	11
Premeny pravidiel etikety	12
Podakujme kráľovi Slnko	13
So ženami to nie je ľahké	15
Nová potreba pravidiel etikety	17
 V SPOLOČNOSTI SI NIE SME VŠETCI ROVNÍ	 19
<i>Tri kategórie významnosti</i>	<i>19</i>
<i>Jediný pevný bod – žena</i>	<i>20</i>
 Ako (sa) predstavujeme	 20
<i>Muž sa predstaví, ale žena podáva ruku</i>	<i>21</i>
<i>Sme štyria</i>	<i>22</i>
<i>Nešetríme slovami</i>	<i>23</i>
<i>Pozor na mená</i>	<i>24</i>
 Ako sa zdravíme	 24
<i>Podávame ruku</i>	<i>26</i>
<i>Spoločenské rébusy</i>	<i>27</i>
<i>Keď je muž iba sprievod</i>	<i>30</i>
<i>Niekedy radšej ruku nepodávame</i>	<i>31</i>
<i>Ako bozkávať a nepobožkať</i>	<i>32</i>
 Vizitky	 33

Oslovovanie	36
<i>Čo si počať s titulmi</i>	37
<i>Budeme si tykať?</i>	39
Neukazuj prstom	41
Ruka vo vrecku	41
Dary a darčeky	43
<i>Nápad je viac ako cena daru</i>	43
<i>Pozor, darčeky sa rozbaľujú...</i>	44
Kvety	45
<i>Iné pre ženu, iné pre muža</i>	45
<i>Hry s kvetmi</i>	46
<i>Ako správne odovzdať kyticu</i>	47
ETIKETA VŠEDNÉHO DŇA	48
Chôdza po ulici, dve a viac osôb	48
Vchádzanie do budovy, vychádzanie	48
Kino, divadlo, koncert, muzikál	50
Šatňa	51
Klobúk a čiapka	52
Chôdza hore (dolu) schodmi	52
Dáždnik	53
Toaleta	53
Auto	54

Fľaša s vodou	56
Žuvačka	56
Cestujeme spoločne	57
<i>Mestská doprava</i>	<i>57</i>
<i>Cestujeme IC</i>	<i>58</i>
<i>Sami, ale medzi ostatnými</i>	<i>60</i>
<i>V lietadle</i>	<i>61</i>
V hoteli	63
V kaviarni	65
Mobilná etiketa	66
<i>Predovšetkým nerušiť</i>	<i>67</i>
<i>Všetko je počuť</i>	<i>69</i>
<i>Notebook</i>	<i>69</i>
Sms a e-mail	70
Litera scripta manet	73
Naša vôňa je náš šat	74
<i>Príťažlivá žena</i>	<i>74</i>
<i>Elegantný muž</i>	<i>75</i>
<i>Aj hygiena má svoje trendy</i>	<i>76</i>
ŠATY ROBIA ČLOVEKA	77
Overdressed – underdressed	77
Nie sme si všetci rovní	78
A to najdôležitejšie	78

AKO SA OBLIEKA MUŽ	79
Oblek	79
<i>Konzervatívny, alebo elegantný?</i>	79
<i>Jednoradový, alebo dvojradový?</i>	80
Košela a kravata	82
<i>Najdôležitejší je golier</i>	82
<i>Kravata je výrazom osobnosti</i>	84
<i>Uzol korunuje eleganciu</i>	84
Topánky	87
Bielizeň	88
Doplňky	89
<i>Vreckovky</i>	89
<i>Rukavice</i>	90
<i>Traky</i>	90
<i>Opasok</i>	91
<i>Pánska príručná taška</i>	91
<i>Ruksak</i>	92
<i>Strieborné a zlaté doplnky</i>	92
<i>Nosenie radov a vyznamenaní</i>	93
Slávnostné oblečenie	94
<i>Spomienka na frak</i>	94
<i>Denná klasika: žaket</i>	95
<i>Klasický variant: stresemann</i>	96
<i>Súčasný vrchol elegancie – smoking</i>	96
<i>Najbežnejší večerný odev – čierny oblek</i>	97
<i>Nezabudnime na kabát</i>	98
AKO SA OBLIEKA ŽENA	99
Šaty a sukne	99
Kostým, sako	100

Nohavice	100
Blúzky, topy	101
Topánky	102
Bielizeň	103
Slávnostné oblečenie	105
BUSINESS DRESS	107
<i>Sivý, alebo čierny?</i>	107
<i>Sandále v žiadnom prípade</i>	108
<i>Ideálny je kostým</i>	108
Doplňky	110
SPOLOČENSKÉ STOLOVANIE	113
Zasadačí poriadok	113
<i>Pravidlá platia pre všetky typy stolov</i>	114
<i>Ako sa zorientujeme</i>	115
<i>Host neprišiel, prípadne prišiel niekto navyše</i>	115
Prestieranie stola	116
<i>Taniere</i>	116
<i>Príbory</i>	117
<i>Poháre</i>	117
<i>Výzdoba stola</i>	118
Servírovanie a obsluha	119
<i>Poradie chodov</i>	119
Ako správne stolovať	120
<i>Čo s obrúskom</i>	121
<i>Pečivo</i>	123
<i>Plody mora</i>	123

<i>Polievky</i>	126
<i>Ako narábame s príborom</i>	127
<i>Orientálne paličky</i>	131
<i>Servírujeme si sami</i>	132
<i>Kosti na tanieri</i>	133
<i>Poháre</i>	133
<i>Múčniky</i>	134
<i>Syry</i>	134
<i>Fondue</i>	135
<i>Tatársky biftek</i>	135
<i>Ovocie</i>	136
<i>Káva a čaj</i>	138
<i>Špáradlo</i>	139

V reštaurácii **139**

<i>Prichádzame do reštaurácie</i>	141
<i>Pri stole</i>	142
<i>Objednávanie jedál</i>	142
<i>Objednávame si víno</i>	144
<i>Spoločenské stolovanie</i>	147
<i>Vyrovnávame účet</i>	149

Ako byť príjemným spoločníkom **150**

<i>Čo je tabu</i>	151
-------------------	-----

BEŽNÉ SPOLOČENSKÉ PRÍLEŽITOSTI **153**

Rodina doma **153**

<i>Začnime čo najskôr</i>	153
<i>Stolovanie v rodine</i>	154
<i>Starostlivosť o oblečenie</i>	155
<i>Rodina ide do spoločnosti</i>	155

Návšteva **156**

<i>Čo na seba</i>	156
<i>Čo so sebou</i>	156
<i>Čo znamená prísť načas</i>	157
<i>Umenie byť hosť a hostiteľ</i>	157

<i>Podávame občerstvenie</i>	158
Prijímací pohovor	159
<i>Vystihnime firemnú kultúru</i>	159
<i>Úsmev a istota</i>	160
<i>Hovoríme aj telom</i>	161
V kancelárii	161
<i>Nielen kolegovia, ale aj priatelia</i>	162
<i>Prvý deň</i>	162
<i>Šéf, alebo gentleman?</i>	163
<i>Kto navrhuje tykanie</i>	163
<i>Ohľaduplnosť na pracovisku</i>	164
Ako s minoritami	166
Firemný večierok	169
Udeľovanie cien	172
Lúčime sa so zamestnancom	173
SLÁVNOSTNÉ RODINNÉ UDALOSTI	176
Svadba	176
<i>Zásnuby</i>	176
<i>Veľká, či malá svadba?</i>	177
<i>„Deň, keď budem najkrajšia“</i>	177
<i>Svadobný deň</i>	179
<i>Prichádzame na obrad</i>	180
<i>Začína sa svadobná hostina</i>	181
Oslavy narodenín a sviatkov	183
<i>Prvý oriešok: koho pozvať</i>	183
<i>Hostia prichádzajú</i>	185
Skúška dospelosti	187

Gaudeamus igitur	189
Prvé rande	190
Návšteva v nemocnici	192
Posledná rozlúčka	193
<i>Na čo musíme myslieť</i>	193
<i>Smútočný prejav</i>	194
<i>Ako dlho držať smútok</i>	195
<i>Ideme na pohreb</i>	195
PRACOVNÉ SPOLOČENSKÉ UDALOSTI	197
Raňajky a brunch	197
Pracovný obed (business lunch)	197
<i>Kto je hostiteľ</i>	197
<i>Čo na seba</i>	199
<i>Hostiteľkou je žena</i>	199
<i>Aj obchodný obed je spoločenská udalosť</i>	201
Pracovné stretnutie	202
<i>Pripravme sa, aby sme mohli pochváliť</i>	203
<i>Šetríme čas</i>	204
Ideme na veľtrh	205
Podpisovanie zmlúv	208
SLÁVNOSTNÉ SPOLOČENSKÉ UDALOSTI	210
Ako čítať pozvánky	210
Čo znamenajú skratky na pozvánkach?	211
Slovo sa musí dodržať	212

Sami, alebo so sprievodom?	213
Ako písať pozvánky	215
Čo na seba	215
Recepcia	217
<i>Dobre sa baviť znamená dobre počúvať</i>	218
<i>Jedz do polosýta, pi do polopíta</i>	220
Banket	221
<i>Najskôr sa zoznamujeme</i>	222
<i>Najslávnejšie stolovanie</i>	223
Raut	225
Buffet lunch	226
Réveillon	226
Garden party	226
Raňajky v tráve	227
Dostihy, golf, jachta	227
Ani na dovolenke nemá etiketa dovolenku	231
Kohútí chvost	233
Vernisáž, krst	234
Matiné	235
Čaša vína	235
Čaj o piatej	235

Párty, večierok, žúr	236
Ples	236
<i>Ideálna príležitosť na veľkú večernú toaletu</i>	237
<i>Aj tanec má svoje pravidlá</i>	238
PRÍPITKY A PRÍHOVORY	240
<i>Čím kratší, tým lepší</i>	240
<i>Príhovory nikdy nečítame</i>	241
<i>Ako bojovať proti tréme</i>	241
NEHODY V SPOLOČNOSTI	243
<i>Vyhýbame sa nástrahám</i>	243
<i>Musíme si pomáhať</i>	244
<i>Neupratujeme ani po sebe</i>	245
FAJČENIE A ALKOHOL	246
<i>Cigarety a cigary</i>	246
<i>Alkohol</i>	248
STRETÁVAME SA S VÝZNAMNÝMI OSOBNOSŤAMI	249
Ideme na akciu s účasťou VIP	249
<i>Ako osloviť ministra</i>	250
Ideme do sídla VIP	251
VIP bude naším hosťom	252
<i>Pripravujeme návštevu</i>	252
<i>Na čo nesmieme zabudnúť</i>	252
<i>VIP prichádza</i>	254
<i>Rokovanie s VIP</i>	255
<i>Banket na počesť VIP</i>	260

KONTAKTY SO SVETOM

262

Euroatlantický priestor

262

Východná Ázia

263

Islamské štáty

264

Iné kultúry nás obohacujú

266

Poznámka

267

Použitá literatúra

268

Register

269