
Obsah

Úvod k prvnímu českému vydání	5
Předmluva	12
Úvod	15
Část I: Spásný zbytek	
1 Úspěšné americké společnosti	23
Část II: Vstříc nové teorii	
2 Racionální model	47
3 Člověk čeká na motivaci	69
Část III: Zpět k základům	
4 Zvládnání dvojznačnosti a paradoxu	97
5 Zaujetí pro činnost	122
6 Blízko k zákazníkovi	152
7 Autonomie a podnikavost	190
8 Produktivita prostřednictvím lidí	219
9 Řízení v přímém dotyku, důraz na hodnoty	256
10 Dělej to, co umíš	267
11 Jednoduchá forma, nepočtený řídicí personál	279
12 Volné, ale zároveň pevné vedení	289