

OBSAH

ABSTRAKT	3
OBSAH	4
ÚVOD	6
1 PROCESNÍ ŘÍZENÍ	7
1.1 Funkční přístup k řízení nebo procesní přístup k řízení	7
1.2 Proces.....	11
1.3 Životní cyklus procesu.....	16
1.4 Dílčí závěr.....	19
2 ŘÍZENÍ PODLE CÍLŮ	21
2.1 Cíle a jejich stanovování.....	21
2.1.1 Cíle a jejich klasifikace.....	21
2.1.2 SWOT analýza.....	23
2.1.3 Formulace cílů	26
2.1.3 Metoda definování cílů SMARTER	29
2.1.4 Metoda logického rámce.....	30
2.2 Monitorování a měření cílů	34
2.2.1 Metoda procentuálního plnění	35
2.2.2 Metody stavové.....	35
2.2.3 Metoda milníková.....	36
2.2.4 Metoda řízení dosažené hodnoty	37
2.3 Metoda řízení podle cílů	42
2.4 Metoda Balanced Scorecard	45
2.5 Dílčí závěr.....	48
3 ŘÍZENÍ ZMĚN	51
3.1 Změna	51
3.2 Proces řízení změn.....	52
3.3 Dílčí závěr.....	56
4 PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ.....	58
4.1 Projekt, program a projektové portfolio	58
4.2 Životní cyklus projektu.....	61
4.2.1 Zahájení projektu	62
4.2.2 Plánování projektu.....	65

4.2.3 Stanovení rozsahu projektu	66
4.2.4 Časové plánování projektu	68
4.2.5 Plánování zdrojů projektu.....	71
4.2.6 Řízení změn projektu.....	74
4.3 Dílčí závěr.....	75
5 ŘÍZENÍ ZAJINTERESOVANÝCH STRAN	78
5.1 Základní pojmy a proces řízení zainteresovaných stran	78
5.2 Metody analýzy zainteresovaných stran.....	83
5.2.1 Matice zájem vliv	84
5.2.2 Matice problémových zainteresovaných stran.....	85
5.2.3 Matice koalic	86
5.2.4 Matice plánování účasti	87
5.3 Dílčí závěr.....	88
6 ŘÍZENÍ RIZIK	90
6.1 Základní pojmy a proces řízení rizik	90
6.2 Fáze identifikační, analytická a hodnotící	94
6.2.1 Identifikace a analýza aktiv a hrozeb.....	94
6.2.2 Identifikace, analýza a vyhodnocení rizika.....	96
6.3 Fáze zvládnutí rizik a jejich agregace do rizikového profilu	97
6.4 Dílčí závěr.....	99
7 ŘÍZENÍ KVALITY	101
7.1 Kvalita a jakost	101
7.2 Kvalita produktu	102
7.3 Zásady managementu kvality	103
7.4 Systém managementu kvality	104
7.5 Dílčí závěr.....	107
ZÁVĚR.....	109
LITERATURA.....	110
SEZNAM TABULEK.....	116
SEZNAM ZKRATEK.....	117
Rejstřík	120