

# Obsah

Seznam použitých ikon .....	5
Úvod .....	7
1 Organizace – znak moderní společnosti .....	9
1.1 Vznik moderní společnosti.....	9
1.2 Formální organizace .....	10
1.3 Fyzické parametry organizace .....	12
1.4 Základní proudy ve vývoji teoretických koncepcí organizace.....	12
2 Firma – způsob formální organizace sociálního života .....	15
2.1 Formální a neformální struktura vztahů v organizaci .....	18
2.2 Vliv formálních vztahů na utváření neformálních skupin .....	20
2.2.1 Typy neformální skupin v organizacích .....	20
3 Teorie byrokracie Maxe Webera .....	23
3.1 Předpoklady vzniku byrokracie .....	24
3.1.1 Problém svobody v situaci moderní racionalizace .....	24
3.2 Vznik automatizovaných výrobních provozů.....	25
3.3 Weberova sociologie organizace .....	26
4 Klasické řízení Fredericka Taylora .....	29
4.1 Systematizace klasické teorie řízení teoretiků Gulicka a Urwicka .....	30
5 Škola lidských vztahů.....	33
5.1 Elton Mayo .....	33
5.2 Pokračovatelé koncepce Školy lidských vztahů.....	34
5.2.1 M. P. Follettová .....	35
5.2.2 Ch. I. Barnard .....	37
5.2.3 R. Likert .....	37
5.2.4 Lorsch, Lorenz.....	38
5.2.5 G. C. Homans .....	38
6 Formální sociologie G. Simmela – konflikt a formální organizace .....	41
6.1 Formální sociologie .....	41
6.2 Sociologie organizace .....	42
6.3 Konflikt .....	44
7 Teorie omezené racionality H. A. Simona .....	47
7.1 Aplikace této koncepce na teorii organizace.....	48
8 Sociotechnické paradigma – T. Parsons a jeho pojetí systému .....	53
8.1 T. Parsons a aplikace jeho teoretické koncepce na organizaci.....	54
9 Nezamýšlené důsledky R. K. Mertona a formální organizace .....	57
9.1 Aplikace Mertonovy koncepce na principy formální organizace .....	59
10 Lebenswelt a systém J. Habermase – komunikativní paradigma.....	63
10.1 Řízení firmy pod optikou Habermasovy teorie komunikativního jednání .....	66

11 Sociotechnické a komunikativní paradigma v andragogice.....	71
11.1 Sociotechnický pohled na organizaci.....	71
11.2 Komunikativní pohled na organizaci.....	73
Závěr.....	77
Použitá literatura .....	79