

Obsah

Poděkování.....	6
1 Úvod.....	7
2 Hodnoty firmy, firemní kultura.....	9
3 Proč si zvolit profesi mistra a co od ní očekávat.....	16
4 Požadavky na dobrého mistra.....	20
5 Cíle.....	31
6 Zásady vedení lidí.....	44
7 Vzájemná otevřenost a informovanost.....	48
8 Time management – zvládání (svého) času.....	51
9 Sebepoznání.....	68
10 Víra v sebe sama.....	71
11 Nejčastější manažerské chyby.....	74
12 Schopnost řídit sebe sama.....	77
13 Jak komunikovat s podřízenými i nadřízenými.....	83
14 Stres, konflikty – ovlivňující faktory.....	97
15 Šikana a mobbing.....	101
16 Mistr – psycholog amatér.....	106
17 Nenechte sebou manipulovat.....	110
18 Jak přesvědčit lidi, aby dělali, co chcete.....	117
19 Jak jednat s problémovými zaměstnanci.....	129
20 Typologie problémových osobností.....	136
21 Nechtějte se stát „firemní vrbou“.....	143
22 Autorita.....	145
23 Hodnocení podřízených.....	153

24 Jak si vybrat podřízené	161
25 Jak motivovat a dát si pozor na demotivaci.....	162
26 Moderní metody vedení lidí – trenér, kouč a mentor.....	167
27 Styly vedení.....	169
28 Personální minimum mistra	175
29 Závěr.....	195
Použité zdroje	196