

OBSAH

PREDSLOV	4
ÚVOD	27
1 ENVIRONMENTÁLNE ORIENTOVANÁ LOGISTIKA PRIEMYSELNÉHO PODNIKU	37
1.1 ÚVOD – VÝCHODISKÁ A CIELE, POUŽITÁ METODIKA A PRINCÍPY PRI SKÚMANÍ ENVIRONMENTÁLNE ORIENTOVANEJ LOGISTIKY	37
1.1.1 Stanovené východiská a ciele pri skúmaní environmentálne orientovanej logistiky	37
1.1.2 Využitá metodika a prístupy pri skúmaní environmentálne orientovanej logistiky	38
1.2 SYSTÉMOVÁ ANALÝZA LOGISTIKY PRIEMYSELNÝCH PODNIKOV	39
1.2.1 Definovanie logistiky, jej cieľov a logistických procesov priemyselných podnikov	39
1.2.2 Dôležitosť systémového prístupu v logistike priemyselných podnikov	42
1.2.3 Environmentálne orientovaná logistika ako súčasť stratégie priemyselného podniku	43
1.2.4 Charakteristika environmentálnych faktorov a klasifikácia úrovni implementovania environmentálnych požiadaviek do logistických procesov podniku	43
1.2.5 Legislatívny rámec pre zavedenie environmentálne orientovanej logistiky priemyselného podniku	46
1.2.6 Štruktúra prínosov zo zavedenia environmentálne orientovanej logistiky priemyselného podniku	50
1.2.7 Význam procesného skúmania environmentálne orientovanej logistiky priemyselného podniku ..	50
1.2.7.1 Prístupy k zlepšovaniu logistických procesov priemyselného podniku	53
1.3 ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU UPLATŇOVANIA ENVIRONMENTÁLNE ORIENTOVANEJ LOGISTIKY V DOMÁCEJ A ZAHRAŇICNEJ PODNIKOVEJ PRAXI	55
1.3.1 Voľba vhodnej metódy a postupu pre analýzu	55
1.3.2 Výsledky dotazníkového prieskumu zameraného na uplatňovanie environmentálne orientovanej logistiky v podnikateľskej praxi	57
1.3.3 Štatistické spracovanie a interpretácia výsledkov dotazníkového prieskumu	57
1.3.4 Zhrnutie analýzy súčasného stavu uplatňovania environmentálne orientovanej logistiky v slovenských a zahraničných podnikoch	64
1.4 NÁVRH PROCESNÉHO MODELU ENVIRONMENTÁLNE ORIENTOVANEJ LOGISTIKY PRIEMYSELNÉHO PODNIKU	65
1.4.1 Charakteristika pojmu model, požiadavky na model a predpoklady tvorby modelu	65
1.4.2 Návrh procesného modelu environmentálne orientovanej logistiky priemyselného podniku	65
1.4.3 Návrh procesného submodelu pre oblasť zásobovacej logistiky so zohľadnením environmentálnych vplyvov	67
1.4.4 Návrh procesného submodelu pre oblasť výrobnnej logistiky so zohľadnením environmentálnych vplyvov ..	76
1.4.5 Návrh procesného submodelu pre oblasť odbytovej logistiky so zohľadnením environmentálnych vplyvov ..	84
1.4.6 Návrh procesného submodelu pre oblasť spätnej logistiky podniku so zohľadnením environmentálnych vplyvov	91
1.5 VERIFIKÁCIA A PRÍNOSY MODELU ENVIRONMENTÁLNE ORIENTOVANEJ LOGISTIKY PRIEMYSELNÉHO PODNIKU	102
2 CONTROLLING V LOGISTIKE	107
2.1 POJEM A CELKOVÁ FILOZOFIA CONTROLLINGU	107
2.1.1 História a definícia pojmu controllingu	107
2.1.2 Vzájomná previazanosť manažmentu a controllingu	109
2.2 POSLANIE CONTROLLINGU V LOGISTIKE	111
2.2.1 Postupnosť krokov procesu realizácie controllingu logistiky	112
2.2.1.1 Stanovenie cieľov	113
2.2.1.2 Zisťovanie skutočností	114
2.2.1.3 Analýza odchýlok	115
2.2.1.4 Plánovanie nápravných opatrení	116
2.2.1.5 Stanovenie nových plánovaných hodnôt	116
2.2.1.6 Výsledné informácie	116

2.2.2	<i>Sledovanie logistických nákladov a výkonov</i>	116
2.3	NÁSTROJE UPLATŇOVANÉ V RÁMCI CONTROLLINGU LOGISTIKY.....	119
2.3.1	<i>Plánovanie a rozpočtovanie v logistike</i>	120
2.3.1.1	Spôsoby plánovania v logistike, druhy plánov.....	120
2.3.1.2	Logistické rozpočty.....	123
2.3.2	<i>Kalkulácie nákladov v logistike</i>	125
2.3.3	<i>Vnútropodnikové účtovníctvo</i>	129
2.3.4	<i>Sústava ukazovateľov logistiky</i>	131
2.3.5	<i>Reporting</i>	134
3	STRATÉGIA A KONCEPCIA LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PRIEMYSELNÉHO PODNIKU..	139
3.1	POSLANIE LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU.....	140
3.2	STRATÉGIA LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU.....	141
3.3	SPÄTNÁ LOGISTIKA AKO SÚČASŤ STRATÉGIE LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU.....	143
3.4	SLUŽBA ZÁKAZNÍKOM AKO ZÁKLAD STRATÉGIE LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU.....	144
3.5	KONCEPCIA LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU.....	146
3.6	AKTÍVNE MANAŽOVANIE ZEFEKTÍVŇOVANIA PROCESOV LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU.....	152
3.6.1	<i>Základné vlastnosti logistických ukazovateľov a požiadavky na sústavu logistických ukazovateľov</i>	153
3.6.2	<i>Štruktúra ukazovateľov sústavy logistických ukazovateľov</i>	153
3.6.3	<i>Postupy hodnotenia efektívnosti procesov logistického systému</i>	156
3.6.3.1	Maticový model hodnotenia efektívnosti logistického systému.....	158
3.6.3.2	Algoritmus na hodnotenie efektívnosti zmeny logistického procesu.....	160
3.6.4	<i>Aplikovanie simulácie Project Management Forecast pri hodnotení efektívnosti variantov procesov logistického systému</i>	162
3.6.4.1	Hodnotenie efektívnosti zmeny logistického procesu logistického reťazca.....	162
3.6.4.2	Optimalizovanie parametrov procesov z hľadiska efektívnosti zmien logistického reťazca.....	164
3.6.4.3	Hodnotenie efektívnosti zmien procesov logistických reťazcov logistického systému.....	167
3.6.4.4	Zhrnutie.....	173
3.6.5	<i>Komplexný postup aktívneho manažovania zefektívňovania procesov logistického systému</i>	173
3.6.6	<i>Výsledky aplikovania komplexného postupu aktívneho manažovania procesov v praxi</i>	179
3.7	ZÁVER.....	187
4	VÝROBNÁ LOGISTIKA VÝKONNÉHO PODNIKU.....	191
4.1	VÝROBNÁ LOGISTIKA.....	191
4.1.1	<i>Projektovanie výrobného systému</i>	192
4.1.2	<i>Plánovanie a riadenie výroby</i>	199
4.2	ALOKÁCIA VÝROBNÝCH PROCESOV.....	201
4.2.1	<i>Alokácia výrobného procesu</i>	202
4.2.2	<i>Určenie optimálneho miesta na distribučné centrum</i>	204
4.2.3	<i>Alokácia výrobného procesu do viacerých miest</i>	206
4.3	ZÁKAZKOVÁ LOGISTIKA.....	208
4.3.1	<i>Evidencia objednávok</i>	208
4.3.2	<i>Technické, technologické a ekonomické posúdenie</i>	210
4.3.3	<i>Agregované (kapacitné) plánovanie</i>	210
4.3.4	<i>Kumulácia, dávkovanie, pridelenie priorít</i>	213
4.4	DISPEČERSKÉ RIADENIE VÝROBNÉHO PROCESU.....	215
4.4.1	<i>Regulácia výrobného procesu</i>	215
4.4.2	<i>Periódna regulovania</i>	217
4.4.3	<i>Úplná a neúplná regulácia výrobného procesu</i>	217
5	ANALÝZA A MODELOVANIE LOGISTICKÝCH PROCESOV PODNIKU.....	221
5.1	METÓDY ANALÝZY A MODELOVANIA LOGISTICKÝCH PROCESOV.....	221
5.1.1	<i>Nástroje ARIS</i>	221
5.1.2	<i>Metóda BSP</i>	223
5.1.3	<i>Metóda ISAC</i>	224
5.2	ŠTANDARDY PRE MODELOVANIE PODNIKOVÝCH PROCESOV.....	225
5.2.1	<i>De iure štandardy pre modelovanie podnikových procesov</i>	225

5.2.2	<i>De facto štandardy modelovacích jazykov</i>	225
5.2.3	<i>Notácia BPML</i>	226
5.2.4	<i>Notácia BPMN</i>	228
5.2.5	<i>Štandardy Workflow Management Coalition (WfMC)</i>	229
5.2.6	<i>Jazyk UML</i>	230
5.2.7	<i>Štandardy IDEF</i>	231
5.3	ANALÝZA LOGISTICKÝCH PROCESOV AUTOMATIZOVANÝCH INFORMAČNÝM SYSTÉMOM	232
5.3.1	<i>Metóda MMABP</i>	232
5.3.2	<i>Metóda PDT</i>	235
6	OPERATÍVNA A STRATEGICKÁ VÝKONNOSŤ LOGISTICKÝCH PROCESOV	237
6.1	ANALÝZA PROCESNÝCH NÁKLADOV	237
6.1.1	<i>Princípy metódy Activity Based Costing</i>	238
6.1.2	<i>Využitie ABC metódy pri analýze logistických nákladov</i>	241
6.1.3	<i>Tvorba procesného modelu a jeho parametrizácia pre potreby ABC</i>	242
6.1.4	<i>Aplikačné programové vybavenie na podporu ABC metódy</i>	243
6.2	STRATEGICKÁ RELÁCIA LOGISTICKÝCH PROCESOV	245
6.2.1	<i>Vzťah medzi procesným atribútom, ukazovateľom a strategickým cieľom</i>	245
6.2.2	<i>Vzťah medzi operatívnou a strategickou výkonnosťou logistických procesov</i>	248
6.2.3	<i>Systémový prístup k meraniu výkonnosti logistických procesov</i>	249
7	ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (НА ПРИМЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН)	253
	ВВЕДЕНИЕ	253
7.1	Вклад малого предпринимательства в макроэкономические показатели Российской Федерации (РФ) и Республики Башкортостан (РБ).....	254
7.2	Формы и инструменты государственной поддержки российского малого предприятия на федеральном, региональном и муниципальном уровнях	256
7.3	Региональные функциональная и обеспечивающие системы логистической предпринимательской деятельности	258
7.4	Логистический подход к разработке теоретических и практических аспектов поддержки малого предпринимательства	259
7.5	Управленческие решения по логистической поддержке малого предпринимательства в Республике Башкортостан	263
8	LOGISTICKÉ ROZHODOVANIE V PROCESNE RIADENÝCH PODNIKoch	265
8.1	PROCESNE ORIENTOVANÝ PODNIK	265
8.2	LOGISTICKÝ PRÍSTUP K RIADENIU PODNIKOVÝCH SYSTÉMOV	267
8.3	LOGISTICKÝ REŤAZEC A JEHO ANALÝZA VO VÝROBNOM PODNIKU	272
8.4	ROZHODOVANIE V PROCESNE RIADENOM PODNIKU	278
8.4.1	<i>Vzťahy a nadväznosti</i>	278
8.4.2	<i>Príklad rozhodovanie</i>	279
8.5	MODELOVANIA LOGISTICKÉHO A ROZHODOVACIEHO REŤAZCA	280
9	PREPOJENIE INFORMATIKY A LOGISTIKY PRIEMYSELNÉHO PODNIKU	285
9.1	APLIKÁCIA VÝPOČTOVEJ TECHNIKY	285
9.1.1	<i>Komunikačný a informačný systém v logistike</i>	286
9.1.2	<i>Hierarchia informačného systému</i>	287
9.2	POŽIADAVKY Kladené na LOGISTICKÉ INFORMAČNÉ SYSTÉMY	289
9.2.1	<i>Integrácia informačných a materiálových tokov v logistike</i>	289
9.2.2	<i>Postavenie a výstavba logistických informačných tokov v rámci logistického systému</i>	291
9.2.3	<i>Logistické informačné reťazce</i>	293
9.2.4	<i>Princípy na efektívny logistický informačný tok</i>	293
9.2.5	<i>Vplyv IKT na informačné prostredie podniku</i>	295
9.2.6	<i>Základné ekonomické princípy podniku</i>	295
9.2.7	<i>Základy riadenia podnikových procesov</i>	296
9.2.8	<i>Nové informačné prostredie podniku</i>	297
9.2.9	<i>Profesionálny projektanti a ich príprava pre podnikovú prax</i>	297

9.2.10	Nové trendy využívania IT v oblasti projektovania	298
9.3	VIRTUÁLNE PROSTREDIE PRE RIADIACE SYSTÉMY	298
9.3.1	Implementácia Virtual Reality Modeling Language do reálneho projektu	298
9.3.2	Formát pre import objektov na virtuálnu scénu	299
9.3.3	Kinematika angulárneho robota a jeho identifikácia na virtuálnej scéne.....	299
9.3.4	Výber simulačného algoritmu	300
9.3.5	Implementácia teoretických hypotéz do reálneho stavu	301
9.3.6	Výpočet doprednej kinematiky.....	302
9.4	INOVATÍVNE TRENDY PRÍPRAVY OBSLUHY S VYUŽITÍM IKT.....	305
9.4.1	Podporný program pre modelovanie	306
9.4.2	Open GL v skratke.....	306
9.4.3	Program aplikácie Virtual robot.....	307
9.4.4	Kinematika robota pre účely aplikácie VIRTUAL ROBOT.....	308
9.4.5	Výpočet počtu krokov motorov zo zadanych uhlov.....	312
9.5	EXPORT PROGRAMU Z VIRTUÁLNEHO DO REÁLNEHO PROSTREDIA.....	317
9.5.1	Používateľské rozhranie aplikácií	319
9.5.2	Implementácia používateľského rozhrania aplikácie na riadenie robota	319
10	МОДЕЛИРОВАНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК В ИНДУСТРИАЛЬНОЙ СРЕДЕ	325
	ВВЕДЕНИЕ	325
10.1	ПРОГНОЗИРОВАНИЕ СПРОСА В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СРЕДЕ ТОВАРНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ КОМПЛЕКСОВ	327
10.1.1	Прогнозирование спроса на бинарной шкале	327
10.1.2	Прогнозирование спроса на ординальной шкале	329
10.1.3	Прогнозирование спроса на счетной шкале.....	329
10.2	ЗАДАЧИ ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКИ.....	330
10.2.1	Краткий обзор проблем маршрутизации.....	330
10.2.2	Основная модель транспортной логистики.....	331
10.2.3	Транспортировка однородного продукта.....	331
10.2.4	Метод потенциалов для решения однопродуктовой транспортной задачи	332
10.3	ТРАНСПОРТНО-УПАКОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКС ГОТОВОЙ ПРОДУКЦИИ	336
10.3.1	Транспортировка консолидированных грузов.....	336
10.3.2	Задача коммивояжера	339
10.3.3	Максимальные потоки в сети.....	339
10.3.4	Исполнение маршрутов: плотная загрузка и комфортность разгрузки ТС.....	340
10.4	СЕТЕВАЯ МОДЕЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ ПОСТАВОК	341
10.5	УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫМИ МАРШРУТАМИ.....	345
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	345
11	ZVYŠOVANIE VÝKONU LOGISTIKY ZNÍŽOVANÍM OBJEMU PREPRÁV	349
11.1	VÝPOČET MIN A MAX HODNÔT	351
11.2	TVORBA STUPNICE RELATÍVNYCH HODNÔT	357
11.3	PŘIBLIŽNÉ VÝPOČTY	364
11.4	VPLYV FAKTOROV (K, Q)	367
11.5	ROZBOR POMEROV P_A/P_1	372
11.6	RELÁCIA MEDZI P_A A P_1	375
11.7	ZHRNUTIE	376
11.8	DODATKY	377
12	ANALÝZA, MĚŘENÍ A ZVYŠOVÁNÍ VÝKONU DODAVATELSKÉHO ŘETĚZCE	381
12.1	NÁSTROJE PRO ŘÍZENÍ DODAVATELSKÉHO ŘETĚZCE	381
12.2	NÁSTROJE PRO ANALÝZU, MĚŘENÍ A ZVYŠOVÁNÍ VÝKONU DODAVATELSKÉHO ŘETĚZCE	382
12.3	SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR) MODEL	382
12.4	SOFTWAREVÁ PODPORA E-SCOR.....	386
12.5	PŘÍKLAD MODELOVÁNÍ DODAVATELSKÉHO ŘETĚZCE V PROSTŘEDÍ E-SCOR	388
12.6	MOŽNOSTI VYUŽITÍ SCOR MODELU A SOFTWARE E-SCOR V PODNIKOVÉ PRAXI.....	390

13	SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE VÝKONNÝCH PODNIKOV	393
13.1	HISTORICKÉ, TEORETICKÉ A PRAKTICKÉ SKÚSENOSTI Z FUNGOVANIA SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI FIRIEM (CSR) VO SVETLE NOVEJ PARADIGMY STRATEGICKÉHO MANAŽMENTU	394
13.1.1	<i>Strategický manažment a jeho paradigma pre 21. storočie</i>	394
13.1.2	<i>Trvalo udržateľný rozvoj a jeho tri piliere: environmentálny, sociálny a ekonomický</i>	395
13.1.3	<i>Spoločenská zodpovednosť firiem - CSR</i>	396
13.1.3.1	Historický vývoj CSR	396
13.1.3.2	Charakteristika CSR	397
13.1.3.3	Fungovanie CSR	400
13.1.3.4	Základné CSR štandardy a certifikácie	401
13.1.3.5	Základné medzinárodné CSR organizácie a dokumenty	403
13.1.3.6	Súvisiace iniciatívy a koncepcie s CSR	404
13.1.3.7	Základné charakteristiky a oblasti CSR	405
13.1.3.8	Zapojenie stakeholders do CSR	407
13.1.3.9	Kritika a obhajoba CSR	409
13.1.3.10	Prínosy z CSR pre MSP	409
13.1.3.11	SWOT analýza CSR	410
13.1.3.12	EFQM verzus CSR	411
13.1.3.13	TUR verzus CSR	412
13.1.3.14	HCS model 3E verzus CSR	412
13.1.3.15	Podnikateľská etika (BE) verzus CSR	414
13.1.3.16	Závery z uskutočnenej analýzy	414
13.2	ANALÝZA MOŽNOSTÍ VYUŽITIA A NÁVRH SYSTÉMU SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI FIRIEM (CSR) VO FIKTÍVNEJ FIRME	416
13.2.1	<i>Analýza súčasného stavu starostlivosti o zamestnancov a možnosti zavedenia systému spoločenskej zodpovednosti (CSR) vo fiktívnej firme</i>	416
13.2.2	<i>SWOT analýza možnosti zavedenia systému spoločenskej zodpovednosti (CSR) vo fiktívnej firme</i>	418
13.3	VYPLNENIE ŠTANDARDNÉHO DOTAZNÍKA CSR, ANALÝZA JEHO ZÁVEROV A NÁVRHY NA ZAVEDENIE SYSTÉMU CSR PRE FIKTÍVNU FIRMU	421
13.3.1	<i>Návrh pre firemné hodnoty</i>	422
13.3.2	<i>Návrh pre správanie sa na trhu</i>	422
13.3.3	<i>Návrh pre pracovné prostredie</i>	422
13.3.4	<i>Návrh pre spoluprácu s miestnou komunitou</i>	423
13.3.5	<i>Návrh pre starostlivosť a ochranu životného prostredia firmou</i>	423
13.3.6	<i>Prínosy pre fiktívnu firmu</i>	423
13.3.7	<i>Návrh implementácie stratégie systému CSR pre fiktívnu firmu</i>	424
14	MATEMATICKÉ (EXAKTNÉ) METÓDY V LOGISTIKE	435
14.1	OPERAČNÁ ANALÝZA	435
14.1.1	<i>Klasifikácia metód operačnej analýzy</i>	436
14.2	LINEÁRNE PROGRAMOVANIE	437
14.3	DOPRAVNÉ A DISTRIBUČNÉ ÚLOHY	438
14.3.1	<i>Formulácia dopravnej úlohy</i>	439
14.3.2	<i>Spôsoby riešenia dopravnej úlohy</i>	439
14.3.3	<i>Riešenie nevyváženej úlohy</i>	445
14.3.4	<i>Paradox – viac za menej</i>	446
14.4	OPTIMALIZAČNÉ SIEŤOVÉ MODELÝ	447
14.4.1	<i>Optimálne cesty</i>	447
14.4.2	<i>Optimálne toky</i>	451
14.4.3	<i>Optimálne cykly</i>	454
14.4.4	<i>Optimálna lokalizácia</i>	459
14.5	MODELÝ ZÁSOB	460
14.5.1	<i>Klasifikácia modelov zásob</i>	460
14.5.2	<i>Statické modely zásob</i>	461
14.5.3	<i>Dynamické modely zásob</i>	464
14.6	SIMULAČNÉ MODELÝ	475

15	LOGISTIKA A RIADENIE VÝKONNÝCH PODNIKOV V ČASE HOSPODÁRSKEHO ÚTLMU	481
15.1	ZVYŠOVANIE EFEKTÍVNOSTI RIADENIA LOGISTICKÝCH PROCESOV	481
15.1.1	Logistika obstarávania	483
15.1.2	Výrobná logistika	485
15.1.3	Distribučná logistika	486
15.2	GLOBÁLNY NÁKUP A TRANSPORT MATERIÁLU	486
15.2.1	Logistické aspekty globálneho nákupu	487
15.2.2	Protikrízové odporúčania pri riadení logistických aktivít v podniku	487
15.3	TRENDY A STRATÉGIE V LOGISTIKE	488
15.4	RIZIKÁ V DODÁVATEĽSKOM REŤAZCI	489
15.4.1	Cesty k zlepšovaniu dodávateľského reťazca	490
15.4.2	Dôležitosť prehľadnosti reťazca	491
15.5	DOPRAVA – FENOMÉN LOGISTIKY	492
15.5.1	Doprava	493
15.5.2	Vzťah DOPRAVA – LOGISTIKA	493
15.5.3	Čo očakávajú jedna od druhej	494
15.6	DOPRAVNÁ LOGISTIKA	495
15.6.1	Funkcie dopravy v logistike	496
15.7	LOGISTICKÉ INFORMAČNÉ SYSTÉMY	499
15.7.1	Definícia systému na podporu rozhodovania (DSS)	500
15.7.2	Cyklus zákaznickej objednávky	500
15.8	LOGISTIKA VO VZŤAHU K VÝROBNÉMU PROCESU VÝKONNÝCH PODNIKOV	501
15.8.1	Zákazník a riadenie objednávok	501
15.8.2	Zabezpečenie objednávok	501
15.8.3	Marketing a prieskum trhu	502
15.8.4	Nutné zrušenie objednávky – vzťah zákazníka(dealera) a výroby	503
15.8.5	Správa objednávok vo vysoko efektívnych podnikoch (výkonných podnikoch)	504
15.8.6	Príprava výroby	504
15.8.7	Plánovanie výroby	505
15.8.8	Finálna výroba	507
16	LOGISTIKA V MEZINÁRODNÍM OBCHODĚ	509
16.1	SMLUVNÍ ZAJIŠTĚNÍ PŘEPRAVNÍCH OPERACÍ	509
16.2	DRUHY MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVY A POUŽÍVANÉ DOKUMENTY	512
16.2.1	Železniční přeprava	512
16.2.2	Silniční přeprava	514
16.2.3	Letecká přeprava	515
16.2.4	Říční přeprava	515
16.2.5	Námořní přeprava	516
16.2.6	Kontejnery	519
16.2.7	Skladovací služby	523
16.3	KONTROLNÍ SLUŽBY	526
16.4	SMLOUVA O PŘEPRAVĚ VĚCI	528
16.4.1	Náležitosti smlouvy o přepravě věci	528
16.4.2	Nákladní list a náložný list	529
16.4.3	Platba při smlouvě o přepravě věci	530
16.4.4	Práva a povinnosti stran	530
16.5	ZASÍLATELSKÁ SMLOUVA	532
16.6	SHRNUTÍ	535
17	METODIKA HODNOTENIA UDRŽATEĽNEJ VÝKONNOSTI REVERZNEJ LOGISTIKY PRIEMYSELNÝCH PODNIKOV	537
17.1	VYUŽITIE HCS MODEL 3E V REVERZNEJ LOGISTIKE	537
17.2	NÁVRH VYUŽITIA ENVIRONMENTÁLNE ORIENTOVANEJ BSC V REVERZNEJ LOGISTIKE	540
17.2.1	Návrh finančnej perspektívy a meranie v reverznej logistike	540
17.2.2	Návrh strategických cieľov zákaznickej perspektívy a ich meraní v reverznej logistike	541

17.2.3	Návrh riadiacich procesov v reverznej logistike a jej kľúčových aktivít	542
17.2.4	Návrh strategických cieľov a meraní perspektívy učenia sa a rastu v reverznej logistike	546
17.2.5	Návrh environmentálne orientovanej reverznej logistiky BSC v rovine podniku (Identifikácia vstupných informácií)	547
17.2.6	Návrh na finančné hodnotenie zamestnancov podľa BSC v reverznej logistike	553
17.3	NÁVRH VYUŽITIA ABC/M V REVERZNEJ LOGISTIKE	554
17.3.1	Postup implementácie ABC	555
17.4	PRÍNOSY PRE TEÓRIU A PRAX	560
17.5	ZÁVER	561
18	PRÍPRAVA ĽUDSKÝCH ZDROJOV PRE LOGISTIKU VÝKONNÉHO PODNIKU	565
18.1	TVORBA INTEGROVANEJ STRATÉGIE PODNIKU	565
18.2	FUNKČNÉ OHRANIČENIE LOGISTIKY	566
18.3	ĽUDSKÉ ZDROJE PRE ENVIRONMENTÁLNU ORIENTÁCIU LOGISTIKY	569
18.4	VZDELÁVANIE PRACOVNÍKOV LOGISTIKY	571
19	UPLATNĚNÍ TEORIE OMEZENÍ (TOC) V LOGISTICKÉM ŘÍZENÍ.....	577
19.1	PODSTATA TOC.....	577
19.2	UPLATNĚNÍ TOC V LOGISTICKÉM ŘÍZENÍ	578
19.2.1	Nástroje TOC určené pro logistiku výroby.....	578
19.2.2	Způsoby aplikace nástrojů TOC v praxi.....	581
19.2.3	Možnosti uplatnění nástrojů TOC v logistice výroby	585
19.2.4	Možnosti uplatnění nástrojů TOC v řízení dodavatelského řetězce.....	585
20	TOK HODNÔT AKO ZLOŽKA VNÚTROPODNIKOVEJ LOGISTIKY	587
20.1	ZÁKLADNÉ POJMY A DEFINÍCIE	588
20.2	PODSTATA, PARAMETRE A MAPOVANIE TOKU HODNÔT	593
20.2.1	Podstata a parametre toku hodnôt	594
20.2.1.1	Faktory tvorby hodnôt.....	596
20.2.1.2	Parametre toku hodnôt	597
20.2.1.3	Kvantifikácia parametrov toku hodnôt.....	600
20.2.2	Mapovanie toku hodnôt	604
20.2.3	Využitie mapovania toku hodnôt.....	607
20.3	WERTESTROMVERBESSERUNG INNERHALB DER LOGISTIK-KETTE.....	608
20.3.1	Trend in der Materialeingangs-Logistik.....	608
20.3.2	Trend in der Fertigungs-Logistik	608
20.3.3	Trend in der Fertigwaren- und Service-Logistik.....	609
20.3.4	Trend in der logistisch orientierten Kosten- und Betriebsabrechnung.....	609
20.3.5	Trend in der Produkten-Kalkulation	610