

OBSAH

	[1]	
	PSYCHOLOGIE – JEJÍ PŘEDMĚT A ÚKOLY	7
1.1	Psychologie a společenská výchova	7
1.2	Pojem, obsah a úkoly psychologie	8
1.3	Význam psychologie a společenského chování pro praxi	11

	[2]	
	ZÁKLADY OBECNÉ PSYCHOLOGIE	15
2.1	Organismus a prostředí	15
2.2	Pojem a podstata duševní činnosti	16
2.3	Determinace psychiky = biol. a sociál. (společenská)	18
2.4	Psychologie poznání	28
2.5	City	55 ✓
2.6	Psychologie <u>jednání</u> a <u>chování</u>	60
2.7	Pozornost	62

	[3]	
	PSYCHOLOGIE OSOBNOSTI	66
3.1	Obecná charakteristika osobnosti	66
3.2	Charakter	67
3.3	Temperament	69
3.4	Motivační vlastnosti osobnosti	72
3.5	Vlastnosti důležité pro povolání	75
3.6	Volní vlastnosti	82 ✓

	[4]	
	VÝVOJOVÁ PSYCHOLOGIE A DUŠEVNÍ HYGIENA	84
4.1	Vývoj psychiky člověka = fylo + ontogenese	84
4.2	Rodinná výchova	86
4.3	Vývojová období	94
4.4	Duševní hygiena	104

	[5]	
	SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE	112
5.1	Pojem a podstata socializace	112
5.2	Skupiny z psychologického hlediska	115
5.3	Sociální percepce	118

	[6]	
	PSYCHOLOGIE PRÁCE - VYBRANÉ KAPITOLY	124
6.1	Pracovní činnost z psychologického hlediska	125

	[7]	
	APLIKOVANÁ PSYCHOLOGIE	135
7.1	Společenské chování jako projev adaptace člověka na prostředí	135
7.2	Všeobecné zásady společenského chování	136
7.3	Charakterové vlastnosti pracovníka služeb	144
7.4	Osobnost zákazníka jako uživatele služeb	145
7.5	Vystupování a chování obsluhujícího pracovníka	149
7.6	Řešení psychiky náročných situací z praxe	152
7.7	Odborné poradenství	154
7.8	Problematika vedení provozoven	155