

OBSAH

ÚVOD	5
1 KRIZE V EKONOMICKÉM VÝVOJI	8
1.1 Místo a úloha malých a středních podniků v české ekonomice	8
1.2 Pojem krize v sociálně-ekonomickém vývoji a příčiny jejího vzniku	13
1.3 Typologie krize	17
1.4 Příznaky krize: rozpoznávání a překonání	21
1.5 Lidský faktor krizového řízení	22
2.2 Příčiny ekonomických krizí	25
2.3 Fáze cyklu a jejich projevy	27
2.4 Druhy ekonomických krizí a jejich dynamika	29
3 ZÁKLADNÍ RYSY KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ	31
3.1 Řízené a neřízené procesy krizového vývoje	31
3.2 Možnost, nutnost a problematika krizového řízení	33
3.3 Znaký a zvláštnosti krizového řízení	35
3.3.1 Podrobnější výklad některých charakteristik krizového řízení:	38
3.4 Účinnost krizového řízení	44
4 STÁTNÍ REGULACE KRIZOVÝCH SITUACÍ	48
4.1 Analytický základ státní regulace krizových situací	48
4.2. Role státu v krizovém řízení	51
4.3 Druhy státní regulace krizových situací	54
5 TECHNOLOGIE PROTIKRIZOVÉHO ŘÍZENÍ	58
5.1 Pojem technologie krizového řízení	58
5.2 Společné schéma technologie procesu řízení v krizové situaci	59
5.3 Technologie vypracování řídicích postupů v krizovém řízení	62
5.4 Parametry kontroly krizových situací v technologii krizového řízení	68
6 RIZIKA V KRIZOVÉM ŘÍZENÍ	74
6.1 Podstata a klasifikace rizik řízení	74
6.2 Riziko krizového řízení	80
6.3 Metody hodnocení regionálního investičního rizika	83
7 DIAGNOSTIKA KRIZÍ V PROCESU ŘÍZENÍ	85
7.1 Základní parametry diagnostiky	85
7.2 Etapy diagnostiky krize	87
7.3 Metody diagnostiky krize	88
7.4 Informace v diagnostice	89
7.5 Diagnostika bankrotu podniku	90
8 INOVACE V KRIZOVÉM ŘÍZENÍ	98
8.1 Inovační proces jako faktor krizového řízení	98
8.2 Inovační potenciál podniku, jeho úloha v krizovém řízení	103
9 MANAGER KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ	107
9.1 Určení a oblast činnosti manažera v krizovém řízení	107
9.2 Model manažera krizového řízení	110
9.3 Struktura rolí činnosti manažera krizového řízení	113
9.3.1 Kde najít takovou osobnost?	118
10 KRIZOVÉ ŘÍZENÍ A PERSONÁLNÍ MANAGEMENT	121
10.1 Jaký druh kapitálu má personální management k dispozici?	121

10.2 Symptomy krizového organizačního a zaměstnaneckého chování	122
10.3 Procesní a organizační analýza	123
10.4 Nadbytečnost pracovníků	126
10.5 Hromadné propouštění zaměstnanců	130
10.6 Outplacement	136
11 KONFLIKTY A JEJICH ŘEŠENÍ V PROTIKRIZOVÉM ŘÍZENÍ	140
11.1 Konflikty v životě organizací	140
11.2 Konflikty: příčiny vzniku, typy a fáze vývoje	142
11.3 Fáze vzniku a vývoje konfliktu	143
11.3.1 Regulace a řešení konfliktů	144
12 ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI A OCHRANY LIDÍ V PRACOVNÍM PROCESU	149
12.1 Řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	149
12.1.1 Práva a povinnosti zaměstnavatele	150
12.2 Zástupce zaměstnanců pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci	161
12.3 Komise bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	162
12.4 Odpovědnost zaměstnance za ochranu života a zdraví při práci	162
13 BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI ZABEZPEČENÍ VYBRANÝCH	
ČINNOSTÍ	165
13.1 Ochrana zdraví a bezpečnost při práci s břemeny	165
13.2 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci s technickými zařízeními	170
LITERATURA	178