Obsah

Úvod 6

Metodika šetření 7

Sledované ukazatele 8
Vysvětlivky k publikovaným údajům 9
Definice a vysvětlivky k jednotlivým sledovaným ukazatelům 10
Seznam zkratek 16

Analýza 17

Přístup domácností k vybraným informačním a komunikačním technologiím 17
Přístup jednotlivců k internetu 19
Vybrané činnosti prováděné jednotlivci na internetu pro soukromé účely 20
Nakupování přes internet jednotlivci pro soukromé účely 22
Využití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě pro soukromé účely 23

Tabulková část 24

Přístup domácností k vybraným informačním a komunikačním technologiím

Tab. 1: Domácnosti v ČR s počítačem podle typu zařízení, 2016 24
Tab. 2: Domácnosti v ČR s počítačem podle počtu zařízení, 2016 25
Tab. 3: Domácnosti v ČR s připojením k internetu podle typu připojení, 2016 26
Tab. 4: Bariéry v připojení k internetu v domácnostech ČR, 2016 27
Tab. 5: Domácnosti v ČR s dalším ICT vybavením, 2016 28
Tab. 6: Vybrané skupiny domácností v ČR s počítačem, 2005 až 2016 29
Tab. 7: Průměrný počet počítačů na jednoho člena vybraných skupin domácností, 2005 až 2016 29
Tab. 8: Vybrané skupiny domácnosti v ČR s přenosným počítačem, 2010 až 2016 30
Tab. 9: Vybrané skupiny domácností v ČR se dvěma a více počítači, 2010 až 2016 30
Tab. 10: Vybrané skupiny domácnosti v ČR s připojením k internetu, 2005 až 2016 31
Tab. 11: Vybrané skupiny domácnosti v ČR s WiFi routerem, 2010 až 2016 31
Tab. 12: Technologie internetového připojení v domácnostech ČR, 2005 až 2016 32
Tab. 13: Domácnosti v krajích ČR s počítačem, 2005 až 2015 33
Tab. 14: Domácnosti v krajích ČR s připojením k internetu, 2005 až 2015 33
Tab. 15: Domácnosti v zemích EU s připojením k internetu, 2006 až 2015 34
Tab. 16: Domácnosti v zemích EU s internetem podle vybraných charakteristik, 2010 a 2015 35

Přístup jednotlivců k internetu

Tab. 17: Jednotlivci v ČR používající internet, 2016 36
Tab. 18: Četnost použití internetu jednotlivci v ČR, 2016 37
Tab. 19: Jednotlivci v ČR používající k přístupu na internet různá zařízení, 2016 38
Tab. 20: Jednotlivci v ČR používající k přístupu na internet více různých zařízení, 2016 39
Tab. 21: Připojení používané k přístupu na internet pomocí mobilního telefonu jednotlivci v ČR, 2016 40
Tab. 22: Připojení používané k přístupu na internet pomocí notebooku/ tabletu jednotlivci v ČR, 2016 41
Tab. 23: Jednotlivci v ČR používající internet, 2005 až 2016 42
Tab. 24: Jednotlivci v zemích EU používající internet, 2006 až 2015 43
Tab. 25: Jednotlivci v zemích EU používající internet podle pohlaví, věku a vzdělání, 2015 44
Tab. 26: Jednotlivci v zemích EU, kteří nikdy nepoužili internet, 2006 až 2015 45
Tab. 27: Jednotlivci v ČR používající mobilní telefon k přístupu na internet, 2012 až 2016 46
Tab. 28: Používání mobilních sítí při přístupu na internet z mobilního tel. jednotlivci v ČR, 2012 až 2016 47

Tab. 29: Používání WiFi připojení při přístupu na internet z mob. tel. jednotlivci v ČR, 2012 až 2016 48
Tab. 30a: Jednotlivci v zemích EU používající mobilní telefon k přístupu na internet, 2015 - podíl na jednotlivcích celkem 49
Tab. 30b: Jednotlivci v zemích EU používající mobilní telefon k přístupu na internet, 2015 - *podíl na uživatelích internetu* 50

Vybrané činnosti prováděné jednotlivci na internetu pro soukromé účely

Tab. 31: Čas strávený na internetu jednotlivci v ČR pro soukromé účely, 2016 51
Tab. 32: Jednotlivci v ČR používající internet k vybraným činnostem v oblasti komunikace, 2016 52
Tab. 33: Jednotlivci v ČR používající sociální sítě, 2016 53
Tab. 34: Jednotlivci v ČR používající internet k vybraným činnostem v oblasti zábavy, 2016 54
Tab. 35: Jednotlivci v ČR používající internet pro sledování televize, filmů či videa, 2016 55
Tab. 36: Jednotlivci v ČR používající chytrou televizi, 2016 56
Tab. 37: Jednotlivci v ČR používající internet k vkládání obsahu, 2016 57
Tab. 38: Jednotlivci v ČR používající internet k vybraným činnostem v oblasti cestování, 2016 58
Tab. 39: Jednotlivci v ČR používající internet k vybraným činnostem v oblasti zdraví, 2016 59
Tab. 40: Jednotlivci v ČR telefonující přes internet, 2010 až 2016 60
Tab. 41: Jednotlivci v ČR používající sociální sítě, 2010 až 2016 61
Tab. 42: Jednotlivci v ČR používající internet ke čtení on-line zpráv, 2010 až 2016 62
Tab. 43: Jednotlivci v ČR používající internet k vyhledávání informací o zdraví, 2010 až 2016 63
Tab. 44: Jednotlivci v ČR používající internet k vyhledávání informací o zboží a službách, 2010 až 2016 .64
Tab. 45: Jednotlivci v ČR používající internetové bankovnictví, 2010 až 2016 65
Tab. 46: Jednotlivci v ČR používající internet k prodeji zboží či služeb, 2010 až 2016 66
Tab. 47: Jednotlivci v ČR používající internet k vybraným činnostem pro soukromé účely, 2005 až 2016 .67
Tab. 48: Jednotlivci v zemích EU používající internet k vybraným činnostem pro soukromé účely, 2015 ..68
Tab. 49a: Jednotlivci v zemích EU telefonující přes internet, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 69
Tab. 49b: Jednotlivci v zemích EU telefonující přes internet, 2015 - *podíl na uživatelích internetu* 70
Tab. 50a: Jednotlivci v zemích EU používající sociální sítě, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 71
Tab. 50b: Jednotlivci v zemích EU používající sociální sítě, 2015 - *podíl na uživatelích internetu* 72
Tab. 51a: Jednotlivci v zemích EU používající internet ke čtení on-line zpráv, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 73
Tab. 51b: Jednotlivci v zemích EU používající internet ke čtení on-line zpráv, 2015 - *podíl na uživatelích internetu* 74
Tab. 52a: Jednotlivci v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 75
Tab. 52b: Jednotlivci v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví, 2015 - *podíl na uživatelích internetu* 76
Tab. 53a: Jednotlivci v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zboží a službách, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 77
Tab. 53b: Jednotlivci v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zboží a službách, 2015 - *podíl na uživatelích internetu* 78
Tab. 54a: Jednotlivci v zemích EU používající internetové bankovnictví, 2015 - *podíl na jedn. celkem* 79
Tab. 54b: Jednotlivci v zemích EU používající internetové bankovnictví, 2015 - *podíl na uživ. internetu* 80
Tab. 55a: Jednotlivci v zemích EU prodávající zboží/služby přes internet, 2015 - *podíl na jedn. celkem* 81
Tab. 55b: Jednotlivci v zemích EU prodávající zboží/služby přes internet, 2015 - *podíl na uživ. internetu* 82

Nakupování přes internet jednotlivci pro soukromé účely

Tab. 56: Jednotlivci v ČR nakupující přes internet pro soukromé účely, 2016 83

Tab. 57: Zboží, které jednotlivci v ČR nakoupili přes internet během 12 měsíců, 2016 84
Tab. 58: Služby, které jednotlivci v ČR nakoupili přes internet během 12 měsíců, 2016 85
Tab. 59: Způsob platby jednotlivců v ČR za zboží/služby objednané přes internet, 2016 86
Tab. 60: Země původu prodejce zboží/služeb zakoupených jednotlivci v ČR přes internet, 2016 87
Tab. 61: Jednotlivci v ČR používající při nakupování specializované stránky, 2016 88
Tab. 62: Počet internetových nákupů uskutečněných jednotlivci v ČR během 3 měsíců, 2016 89
Tab. 63: Útrata jednotlivců v ČR za nákupy přes internet uskutečněné během 3 měsíců, 2016 90
Tab. 64: Jednotlivci v ČR nakupující přes internet, 2005 až 2016 91
Tab. 65: Jednotlivci v ČR nakupující přes slevový portál, 2012 až 2016 92
Tab. 66a: Jednotlivci v zemích EU nakupující přes internet, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 93
Tab. 66b: Jednotlivci v zemích EU nakupující přes internet, 2015 - *podíl na uživatelích internetu* 94

Využití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě pro soukromé účely

Tab. 67: Jednotlivci v ČR používající internet ve vztahu k veřejné správě pro soukromé účely, 2016 95
Tab. 68a: Jednotlivci v zemích EU využívající internet ke stáhnutí formulářů z web. stránek úřadů, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 96
Tab. 68b: Jednotlivci v zemích EU využívající internet ke stáhnutí formulářů z web. stránek úřadů, 2015 - *podíl na uživatelích internetu v posledních 12 měsících* 97
Tab. 69a: Jednotlivci v zemích EU využívající internet k vyplnění a online odeslání formulářů úřadům, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 98
Tab. 69b: Jednotlivci v zemích EU využívající internet k vyplnění a online odeslání formulářů úřadům, 2015 - *podíl na uživatelích internetu v posledních 12 měsících* 99
Tab. 70: Důvody, proč jednotlivci v ČR nevyužívají vyplnění a online odeslání formulářů úřadům, 2016 100

Internetová bezpečnost

Tab. 71: Jednotlivci v ČR, kteří poskytli osobní informace přes internet, 2016 101
Tab. 72: Znalost cookies jednotlivci v ČR, 2016 102

Počítačové dovednosti

Tab. 73: Vybrané počítačové dovednosti jednotlivců v ČR používané v posledních 12 měsících, 2016 103
Tab. 74a: Jednotlivci v zemích EU, kteří použili textový procesor v posledních 12 měsících, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 104
Tab. 74b: Jednotlivci v zemích EU, kteří použili textový procesor v posledních 12 měsících, 2015 - *podíl na uživatelích internetu* 105
Tab. 75a: Jednotlivci v zemích EU, kteří použili tabulkový procesor v posledních 12 měsících, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 106
Tab. 75b: Jednotlivci v zemích EU, kteří použili tabulkový procesor v posledních 12 měsících, 2015 - *podíl na uživatelích internetu* 107
Tab. 76a: Indexy digitální gramotnosti v zemích EU, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 108
Tab. 76b: Indexy digitální gramotnosti v zemích EU, 2015 - *podíl na uživatelích internetu* 109
Tab. 77a: Jednotlivci v zemích EU, kteří mají vyšší než základní komunikační dovedností na internetu, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 110
Tab. 77b: Jednotlivci v zemích EU, kteří mají vyšší než základní komunikační dovedností na internetu, 2015 - *podíl na uživatelích internetu* 111
Tab. 78a: Jednotlivci v zemích EU, kteří mají vyšší než základní dovednosti práce se softwarem, 2015 - *podíl na jednotlivcích celkem* 112
Tab. 78b: Jednotlivci v zemích EU, kteří mají vyšší než základní dovednosti práce se softwarem, 2015 - *podíl na uživatelích internetu* 113

Dotazník 114