

Poznámky k 6. vydání	8
Poděkování	8
Úvod	10
O co jde?	13
Co znamená pracovat se zaměřením na osobu?	15
K čemu koncepce?	17
Dva příklady	18
Základy práce zaměřené na osobu	21
A. Teoretické základy	22
B. Základy jednání	25
Aby bylo jasno	29
Prožívání jako ústřední faktor	31
Nerozhoduje to, čeho se nedostává, nýbrž to, co je	32
Malé krůčky	33
Cesta je stejně důležitá jako cíl	34
Důvěra ve vývojové možnosti	35
Odpovědnost za sebe sama	37

Zásady pro každodenní praxi	39
Naslouchat	40
Brát vážně	40
Vycházet z „normální situace“	42
Držet se toho, co se samo nabízí	44
Nepodléhat předsudkům	45
Umožňovat vlastní zkušenosti a zaměřit se na prožitek	46
Povzbuzovat	49
Neulpívat na „symptomu“	50
Podporovat svébytnost	51
Poskytovat přehledné možnosti volby	53
Poskytovat opěrné body pro samostatné jednání	55
Podávat jasné informace	57
Být konkrétní	59
Nalézat společnou řeč se svým protějškem	60
Rozpoznat vlastní podíl	62
Popisovat situaci	63
Specifické aspekty péče o lidi s mentálním postižením	65
Sblížit druhého s jeho vlastním prožíváním	65
Povzbuzovat k vlastním impulsům	69
Postoj k mentálnímu postižení	71
Partnerské vztahy a sexuální život	74
Náročné požadavky života ve skupině	79
Co to znamená pro pečovatele?	81
Vztah ke klientům	81
Nároky...	84
...a zisk	87
Postoj instituce ke koncepci	90
„Pracovat se zaměřením na osobu“ – co to znamená pro vedoucí pracovníky?	91
Koncepce jako nástroj řízení	95
Dílcí řešení	98
Podpora ze strany vedení	98
Pečlivost při zavádění	99
Jasně a smysluplné struktury	100
Praktický doprovod	102

Co může dělat samotný zaměstnanec?	104
„Vážně, s důvěrou a porozuměním“ na cestě do institucí	105
Lze koncepci zaměření na osobu využít i v rodině?	110
Preterapie	115
Metoda	116
Zacházení s halucinacemi	121
Možnosti využití v každodenním životě	122
Práce se zaměřením na osobu v různých profesních oblastech	124
Psychiatrická klinika v Belgii	124
Dětský domov v Porúří	130
Práce s obcemi v Jižní Africe	135
Příbuzné koncepce ve sféře nemocenské péče	138
Validace	141
Koncepce zaměření na osobu v péči o lidi s demencí	143
Beznadějný případ?	144
Co to znamená pro vzdělávání	153
Jaké jsou vyhlídky?	156
Dodatek: „Vážně, s důvěrou a porozuměním“ v každodenním životě instituce – „brémský model“	159
Další postup	159
Shrnutí po třech letech	162
Komentář a pohled do budoucna	169
Odkazy na literaturu	172