

Obsah

1	Násilí ve zdravotnictví – shrnutí současného stavu v ČR do roku 2014	11
1.1	Shrnutí.....	15
2	Definice násilí.....	17
2.1	Pracovní definice násilí ve zdravotnictví.....	18
2.2	Specifická forma násilí – dobrá agrese.....	19
3	Hlavní zdroje násilí při vzájemném působení zdravotníka a pacienta.....	21
3.1	Rovina: zdravotník vyvolává negativní emoce u pacienta	22
3.2	Rovina: pacient vyvolává negativní emoce u zdravotníka	24
4	Prevence násilí při vzájemném působení zdravotníka a pacienta	27
5	Deeskalace násilí všeobecnou sestrou při kontaktu s násilným pacientem.....	30
5.1	Neverbální komunikace jako deeskalační přístup.....	31
5.2	Verbální komunikace jako deeskalační přístup.....	33
5.3	Další sebeobránné komunikační techniky	38
6	Záznam o násilí do zdravotnické dokumentace.....	46
7	Právní předpisy při obraně zdravotníka před násilným pacientem	47
8	Základní prvky fyzické sebeobrany	50
8.1	Bezpečná vzdálenost	50
8.2	Nejčastější útoky a základní kryty	52
8.2.1	Útoky horní končetinou – zepředu	52
8.2.1	Útoky horní končetinou – zezadu.....	65
8.2.3	Útoky dolní končetinou	67
	Seznam použité literatury	81