

## OBSAH

Číslo	Nazev kapitoly	Strana
<b>1.</b>	<b><i>Obsah a funkce managementu</i></b>	<b>3</b>
1.1	Definice pojmu management	3
1.2	Diferenciace managementu	5
1.3	Manažerské funkce a role	7
1.4	Manažerská kvalifikace	9
1.5	Vývoj managementu	12
1.5.1	Klasická teorie managementu	13
1.5.2	Teorie mezilidských vztahů	16
1.5.3	Kvantitativní teorie managementu	17
1.5.4	Systémová teorie	18
1.5.5	Teorie nahodilosti	18
<b>2.</b>	<b><i>Plánování</i></b>	<b>21</b>
2.1	Analýza a hodnocení výchozích podmínek	22
2.2	Stanovení cílů organizace	26
2.3	Volba strategie	31
2.4	Komplexní a dílčí plány organizace	35
2.5	Rozhodovací proces	38
<b>3.</b>	<b><i>Organizování</i></b>	<b>48</b>
3.1	Tvorba organizačních útvarů	48
3.2	Horizontální diferenciac	50
3.3	Vertikální diferenciac	56
3.4	Metody integrace	62
3.5	Formy organizačních struktur	64
3.6	Personální vybavení a uspořádání prací	67
3.7	Vývojové tendence v organizování	71
<b>4.</b>	<b><i>Vedení</i></b>	<b>75</b>
4.1	Obsah a funkce vedení	75
4.2	Teorie osobních vlastností	77
4.3	Teorie chování	77
4.4	Situační teorie	79
4.5	Motivační procesy	82
4.6	Obsahové teorie motivace	84
4.7	Procesní teorie motivace	89
4.8	Vliv odměn a postihů na motivaci	93
4.9	Komunikace	95
4.10	Komunikace v organizacích	98
4.11	Kvalita a efektivnost komunikace	100
<b>5.</b>	<b><i>Kontrola</i></b>	<b>103</b>
5.1	Obsah a funkce kontroly	103
5.2	Struktura kontrolního procesu	104
5.3	Obecné požadavky na kontrolu	105
5.4	Druhy kontroly	106
<b>6.</b>	<b><i>Řízení změn</i></b>	<b>110</b>
6.1	Význam řízení změn	110
6.2	Vývojové tendence managementu	115
6.3	Organizační kultura	116
	<b><i>Seznam použité literatury</i></b>	<b>118</b>