



Obsah

Úvod	3
1 Kurz Výcvik komunikačních dovedností pro praxi	4
1.1 Charakteristika kurzu	4
1.2 Struktura kurzu	6
2 Tematické oblasti kurzu	7
2.1 Komunikace	7
2.1.1 Vymezení a charakteristika sociální komunikace	7
2.1.2 Vybrané komunikační teorie	9
2.1.3 Poruchy komunikace	11
2.1.4 Interkulturní komunikace	12
2.2 Kapitoly ze sociální psychologie a psychologie osobnosti.....	15
2.2.1 Osobnost člověka v komunikačním procesu	15
2.2.2 Sociální percepce	18
2.2.3 Postoje	19
2.2.4 Typy chování v sociální komunikaci	21
2.3 Rozhovor	24
2.3.1 Rozhovor v komunikaci	24
2.3.2 Poradenský rozhovor	26
2.3.3 Motivační rozhovory	27
2.4 Obtížné komunikační situace.....	31
2.4.1 Komunikace v náročných životních situacích	31
2.4.2 Asertivita jako specifický způsob komunikace.....	35
2.4.3 Specifika komunikace v oblasti patologie lidské psychiky.....	39
2.4.4 Specifika komunikace s dětmi	41
2.4.5 Specifika komunikace se zdravotně postiženými a seniory	43
2.5 Základy krizové intervence	45
2.5.1 Základní vymezení a postupy krizové intervence.....	45
2.5.2 Komunikace s lidmi v krizi	48
2.6 Veřejné vystoupení	50
2.6.1 Sebeprezentace.....	50
2.6.2 Prezentace – příprava, přednes, související psychologické aspekty	52