

OBSAH

ÚVOD	5
1 MAKROEKONOMICKÉ SÚVISLOSTI RIEŠENEJ PROBLEMATIKY	8
1.1 TRH A ZDRAVOTNÍCTVO	9
1.2 ĽUDSKÉ ZDROJE V ZDRAVOTNÍCTVE	15
2 PERSONÁLNE ASPEKTY PRÁCE V ZDRAVOTNÍCTVE	28
2.1 PERSONÁLNE RIADENIE V KONTEXTE JEHO VÝVOJA	29
2.2 VYBRANÉ FUNKCIE PERSONÁLNEHO RIADENIA	33
2.2.1 <i>Riadenie zamestnaneckej štruktúry organizácie</i>	35
2.2.2 <i>Riadenie pracovného výkonu a hodnotenie ľudských zdrojov</i>	44
2.2.3 <i>Motivácia a odmeňovanie ľudských zdrojov</i>	47
2.2.4 <i>Vzdelávanie a rozvoj kariéry</i>	50
2.3 VÝZVY PERSONÁLNEHO RIADENIA V SÚČASNOM ZDRAVOTNÍCTVE	54
2.3.1 <i>Strategické personálne riadenie</i>	56
2.3.2 <i>Personálne riadenie zamerané na kompetencie</i>	57
2.3.3 <i>Personálne riadenie zamerané na organizačnú kultúru</i>	58
2.3.4 <i>Personálne riadenie zamerané na vzťah k zákazníkovi</i>	60
3 MOTIVAČNÉ ASPEKTY PRÁCE V ZDRAVOTNÍCTVE	61
3.1 MOTIVÁCIA, ODMENA A PRACOVNÁ SPOKOJNOSŤ	61
3.2 VYBRANÉ MOTIVAČNÉ TEÓRIE	67
3.3 NÁSTROJE PRACOVNEJ MOTIVÁCIE	81
3.4 MOTIVÁCIA ZDRAVOTNÝCH SESTIER	86
4 VERIFIKÁCIA MOTIVAČNÝCH NÁSTROJOV SESTIER V ZARIADENIACH POSKYTUJÚCICH ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ NA SLOVENSKU	89
4.1 METODOLÓGIA A CIELE PRIESKUMU	89
4.2 SKÚMANÁ VZORKA	92
4.3 VÝSLEDKY PRIESKUMU	95
5 DISKUSIA	111
ZÁVER	120
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	124