

ÚVOD	5
1 VONKAJŠIE FAKTORY VPLÝVAJÚCE NA RIADENIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV V ZDRAVOTNÍCTVE	7
1.1 ZDRAVOTNÍCKE TRHY A ICH PREVIAZANOSŤ NA STRATÉGIE RIADENIA ĽUDSKÝCH ZDROJOV	8
1.2 ĽUDSKÉ ZDROJE V ZDRAVOTNÍCTVE.....	14
2 RIADENIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV V ZDRAVOTNÍCTVE	27
2.1 RIADENIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV V KONTEXTE JEHO VÝVOJA	29
2.2 VYBRANÉ FUNKCIE RIADENIA ĽUDSKÝCH ZDROJOV.....	32
2.2.1 <i>Riadenie zamestnaneckej štruktúry organizácie</i>	<i>34</i>
2.2.2 <i>Riadenie pracovného výkonu a hodnotenie ľudských zdrojov</i>	<i>44</i>
2.2.3 <i>Motivácia a odmeňovanie ľudských zdrojov</i>	<i>47</i>
2.2.4 <i>Vzdelávanie a rozvoj kariéry.....</i>	<i>50</i>
2.3 VÝZVY RIADENIA ĽUDSKÝCH ZDROJOV V SÚČASNOM ZDRAVOTNÍCTVE	54
2.3.1 <i>Strategické riadenie ľudských zdrojov</i>	<i>55</i>
2.3.2 <i>Riadenie ľudských zdrojov zamerané na kompetencie.....</i>	<i>56</i>
2.3.3 <i>Riadenie ľudských zdrojov zamerané na organizačnú kultúru</i>	<i>58</i>
2.3.4 <i>Riadenie ľudských zdrojov zamerané na vzťah k zákazníkovi.....</i>	<i>59</i>
3 VZDELÁVANIE ZDRAVOTNÍCKYCH PRACOVNÍKOV	61
3.1 ĎALŠIE VZDELÁVANIE.....	63
3.2 PRÁVNA ÚPRAVA SÚSTAVNÉHO VZDELÁVANIA A JEHO HODNOTENIE	66
3.3 MANAŽÉRSKE VZDELÁVANIE ZDRAVOTNÍCKYCH PRACOVNÍKOV	67
4 MOTIVAČNÉ ASPEKTY PRÁCE V ZDRAVOTNÍCTVE.....	70
4.1 MOTIVÁCIA, ODMENA A PRACOVNÁ SPOKOJNOSŤ	70
4.2 VYBRANÉ MOTIVAČNÉ TEÓRIE.....	76
4.3 NÁSTROJE PRACOVNEJ MOTIVÁCIE	90
4.4 MOTIVÁCIA ZDRAVOTNÍCKYCH PRACOVNÍKOV.....	94
ZÁVER.....	100
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	102