

Obsah

ÚVOD	6
1 ÚVOD DO MANAGEMENTU	8
1.1 Definice managementu	8
1.2 Teorie řízení a teorie managementu	9
1.3 Teorie řízení změny	10
1.4 Budování a řízení týmů	13
1.5 Management v ošetrvatelství	16
2 MANAŽER	20
2.1 Manažerské role	22
2.2 Vlastnosti manažera	23
2.3 Manažerské dovednosti	24
2.4 Vedení porad	25
2.5 Komunikace	27
2.6 Práce s informacemi	32
2.7 Delegování	34
2.8 Motivace	37
2.9 Řešení konfliktu	41
3 FUNKCE MANAŽERŮ	46
3.1 Plánování	47
3.2 Plánování v ošetrvatelství	49
3.3 Rozhodování	50
3.3.1 Vnější a vnitřní prostředí	51
3.4 Plány	54
3.5 Organizování	56
3.5.1 Organizování v ošetrvatelství	57
3.5.2 Organizační formy ošetrvatelské péče	59

3.5.3 Management rizik	61
3.6 Pravomoc a moc	62
3.7 Personalistika	63
3.7.1 Personální činnosti v ošetřovatelství	64
3.8 Vedení	66
3.8.1 Vedení lidí v ošetřovatelství	67
3.8.2 Styly vedení	68
3.9 Kontrolování a hodnocení	70
3.9.1 Členění kontrol	72
3.9.2 Kontrolování a hodnocení v ošetřovatelství	74
4 TIME MANAGEMENT	76
5 PREZENTACE	81
6 MANAŽERSKÁ ETIKA A KULTURA	83
7 MANAŽER OŠETŘOVATELSTVÍ	85
8 HODNOCENÍ KVALITY OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE	90
8.1 Metody ošetřovatelského auditu:	91
9 ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ	93
9.1 Příčina mimořádné obtížnosti řízení zdravotnických zařízení	93
9.3 Zdravotnické systémy a jejich řízení	95
9.4. Neopomenutelné prostředí systému nemocnic	97
10 ŘÍZENÍ FINANČNÍCH ZDROJŮ	100
11 STRES	103
11.1 Definice stresu	103
11.2 Faktory stresu	105

11.3	Pracovní stresory	106
11.4	Stresory v práci sestry	107
11.5	Diagnostika stresu	110
11.6	Reakce na stres	110
11.7	Příznaky stresové reakce	111
11.8	Strategie zvládání stresu	112
11.9	Zátěžové situace	113
12	MOBBING	114