

OBSAH

Předmluva	6
A Podniková ekonomika – komponenty, principy, modely.....	7
1. Podniková informatika – pojmy a komponenty	7
Charakteristika ICT služeb	9
Kategorizace ICT služeb	12
Podnikové procesy a ICT procesy	12
2. Vývojové etapy a varianty řešení podnikové informatiky.....	15
I. Vztah ICT – byznys a vývoj řešení podnikového IS	15
II. Vývoj modelů dodávky ICT služeb	16
III. Alternativy vývoje a provozu IS	18
IV. Varianty řešení vývoje a provozu IS podniku	18
V. Vývojové fáze softwarového produktu a jejich vliv na výběr TASW pro podnikový IS	19
VI. Faktory ovlivňující řízení podnikové informatiky	19
3. Inovační trendy v ICT a jejich vliv na řízení informatiky	20
4. Principy managementu a podniková informatika	25
Stabilní organizační jednotky	27
Flexibilní organizační jednotky	28
Procesní řízení a organizační struktury.	30
Struktura IT útvaru	31
5. Architektury v podnikové informatice	32
Popis a řízení Enterprise Architektury (EA)	34
Kritéria uplatňovaná při posuzování architektur	35
Architektura orientovaná na služby	35
Vrstvená architektura.....	36
6. Principy a modely řízení podnikové informatiky.....	37
Procesní model organizace.....	41
Úrovně detailu popisu procesů	42
Model integrace IS/ICT podniku.....	44
B Řízení výkonu podnikové informatiky	44
7. Principy řízení výkonnosti podniku	44
Základní pojmy	45
Řízení výkonnosti z hlediska vyzrálosti.....	46
Úrovně řízení výkonnosti z hlediska oblasti řešení	46
8. Corporate Performance Management a jeho role v řízení podniku	48
Metodiky CPM.....	48
Metriky	50
Procesy CPM.....	51
IT Infrastruktura pro CPM	52
Charakteristiky efektivního CPM systému	53
9. Vybrané standardy řízení podnikové informatiky	54
Information Technology Infrastructure Library - ITIL.....	54
CobiT.....	54
SQuaRE	54
C Úlohy řízení podnikové informatiky	55
10. Strategické řízení podnikové informatiky.....	55
Přístupy ke strategickému řízení IS/ICT.....	58
Hlavní oblasti použití informační strategie	60
11. Řízení služeb podnikové informatiky.....	60
Objem a rozsah služby.....	62

Kvalita služby	62
Cena služby	63
OLA a další navazující smlouvy	63
12. Sourcing v podnikové informatice	64
Možné důvody pro outsourcing	65
Rizika outsourcingu	65
Proces outsourcingu	67
Fáze výběrového řízení a jejich kritické faktory úspěchu	67
Technika hodnocení dle výběrových kritérií	68
Doporučení pro výběrová řízení	69
Varianty sourcingu	69
13. Řešení efektů a nákladů podnikové informatiky	70
Možné způsoby členění nákladů v podnikové informatice	70
Analýza nákladů vlastnictví	71
Hodnocení návratnosti investic do podnikové informatiky	72
Metody hodnocení efektivnosti investic	73
Benchmarking	75
Tvorba rozpočtu na provoz a rozvoj podnikové informatiky	76
Kontrola plnění rozpočtu podnikové informatiky:	77
Projektový záměr	79
Poptávka 82	
Nabídka 86	
Přehled použitých zkratk:	90
Základní literatura	92