

EDITORIAL	Podnikatelské výzvy 2005	1
ROZHOVOR	Jak na podvody v managementu	6
GENERAL MANAGEMENT		
	Sežer, nebo budeš sežrán!?, Z. Souček	10
	Řízení, tvé jméno je změna!, J. Jirásek	14
	Nastal čas pro větší odpovědnost, P. Šafránek	18
STRATEGIE	Strategie boje s podvody	20
	Fúze a akvizice - strategie úspěchu	22
	Módní teorie kouzla zbavené, část 2. - dokončení, N. Kamešová	27
ORGANIZACE	Zpátky ke kořenům	31
	Samoorganizace	34
	Hodnocení vztahu se zákazníky - klíč k úspěchu CRM, J. Malach	35
	Management rizika a kvality	38
	Znovu na téma Six Sigma, P. Janetka	39
ŘÍZENÍ FINANČÍ	Výzva pro kvalitáře: Vyjadřujte se v penězích!	42
	Procesní audit, J. Závadský	44
	Náklady organizace ovlivňuje řídící styl managementu, J. Urban	47
	Strukturální fondy po půl roce, V. Skála	50
ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ		
	Člověk a kvalita	51
	Podniková kultura a management změn, M. Davidová	53
	Metodika BSC v řízení lidských zdrojů	55
	Humanizace propouštění	58
KARIÉRA	Teoretik versus praktik po dvaceti letech	60
	Pracovní prostředí včera a dnes	61
	Jak uspět na veletrhu, L. Zumrová	63
	Management genderových vztahů	65
REJSTŘÍK 2004	Přehled článků podle hesel	67-79