

Obsah

| | |
|---|-----------|
| 1. Úvod | 9 |
| 2. Znalosti a jejich řízení | 10 |
| 2.1 Základní pojmy | 10 |
| 2.1.1 Znalosti | 10 |
| 2.1.2 Hierarchický řetězec: data – informace – znalosti..... | 13 |
| 2.1.3 Vymezení oblasti znalostního managementu – pojem a jeho prezentace | 17 |
| 2.1.4 Směry znalostního managementu | 18 |
| 2.2 Další disciplíny ve vztahu k managementu znalostí | 20 |
| 3. Podniková kultura a získávání znalostí | 22 |
| 3.1 Podniková (firemní) kultura | 22 |
| 3.2 Oblast podnikové kultury z hlediska schopnosti učit se | 22 |
| 3.3 Charakteristiky kultury učení se | 23 |
| 4. Řízení znalostí a lidí v organizaci | 29 |
| 5. Znalostní systémy | 31 |
| 5.1 Význam a tvorba znalostních systémů | 31 |
| 5.2 Tvorba prostředí pro efektivní práci se znalostmi | 36 |
| 5.3 Znalostní systémy zaměřené na oblast BOZP | 38 |
| 5.3.1 Vznik a vývoj znalostních systémů pro BOZP | 39 |
| 5.3.2 Správná volba znalostní strategie – důležitý předpoklad úspěšnosti | 41 |
| 5.3.3 Metody hodnocení | 42 |
| 6. Volba prostředí v oblasti BOZP pro zpracování znalostních systémů | 44 |
| 7. Integrovaný znalostní systém bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a prevence závažných havárií (IZS BOZP a PZH) | 48 |
| 7.1 Východiska | 48 |
| 7.1.1 Víze projektu a analýza problému | 48 |
| 7.1.2 Cíle projektu | 50 |
| 7.2 Cílové skupiny | 51 |
| 7.2.1 Osoba odborně způsobilá v prevenci rizik (dříve bezpečnostní technik) | 51 |
| 7.2.2 Manažer BOZP | 56 |
| 7.3 Analýza technického řešení a výběr software | 58 |
| 7.4 Dekompozice znalostní báze | 68 |
| 7.5 Komponenty znalostního systému | 73 |
| 7.6 Integrační procesy (Encyklopedie BOZP, databáze pracovních úrazů) | 74 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 7.6.1 | Integrace Encyklopedie BOZP do znalostního systému | 74 |
| 7.6.2 | Integrace dalších datových zdrojů | 77 |
| 7.7 | Technická stránka a zabezpečení | 78 |
| 7.7.1 | Přístup pro interní a externí uživatele | 79 |
| 7.7.2 | Integrované ověření uživatelů znalostního systému | 81 |
| 7.7.3 | Systém postavený na rolích | 83 |
| 7.8 | Budování sociální sítě, budoucnost a spolupráce | 85 |
| 8 | Encyklopedie BOZP | 87 |
| 8.1 | Východiska | 87 |
| 8.2 | Wikipedie a software MediaWiki | 88 |
| 8.2.1 | SW MediaWiki | 89 |
| 8.2.2 | Struktura encyklopedického hesla | 91 |
| 8.3 | Implementace SW ve VÚBP | 91 |
| 8.3.1 | Obsah Encyklopedie BOZP | 92 |
| 8.3.2 | Přednosti SW MediaWiki | 93 |
| 8.4 | Postup řešení | 94 |
| 8.5 | Přechod k sémantickému webu | 96 |
| 8.5.1 | Principy sémantického webu | 98 |
| 8.5.2 | Proces ontologizace Encyklopedie BOZP | 100 |
| 8.6 | Technické zabezpečení | 101 |
| 8.7 | Spolupráce | 102 |
| 8.8 | Budoucnost | 103 |
| 9 | Portál a vyhledávací nástroj | 105 |
| 9.1 | Uživatelé | 105 |
| 9.2 | Požadavky kladené na vyhledávací nástroj | 106 |
| 9.3 | Datové zdroje | 107 |
| 9.4 | Základní organizace vyhledávacího nástroje | 108 |
| 9.5 | Klasifikační stromy | 109 |
| 9.6 | Spolupráce mezi datovými zdroji a vyhledávacím nástrojem | 110 |
| 9.7 | Komunikace dynamické datové zdroje - vyhledávací nástroj | 111 |
| 9.8 | Skenovací proces | 111 |
| 9.9 | Administrativní modul | 112 |
| 10 | Projekt managementu znalostí - propojení znalostních systémů s ostatními bloky | 114 |
| 10.1 | BLOK zdrojová základna - zdroj informací z oblasti BOZP | 114 |
| 10.2 | BLOK Systém vzdělávání, e-learning | 118 |

| | |
|--|------------|
| 11. Výstupy do praxe | 121 |
| 11.1 Portál BOZPinfo.cz | 121 |
| 11.2 E-learningový kurz o zdrojové základně | 124 |
| 12. Závěr | 125 |
| 13. Souhrn | 127 |
| 14. Summary | 128 |
| 15. Použitá literatura | 129 |
| 16. Autorský rejstřík | 133 |
| Příloha - Návštěvnost stránek Encyklopedie BOZP | |