

OBSAH

PŘEDMLUVA 5

1. CO JE EKOPORADENSTVÍ? 6

Cíle a principy 6

Vývoj poradenství u nás a v Evropě 8

Ekoporadenství v zahraničí 11

Legislativa a strategické rámce pro poskytování EP 11

2. KDO JE EKOPORADCE? CO MUSÍ UMĚT? 15

3. KDO ZODPOVÍDÁ ZA KVALITU SLUŽEB?

KDY JE PORADNA PORADNOU? 21

Standardy kvality 21

Řízení a kontrola kvality 28

4. JAK VYPADÁ EKOPORADENSTVÍ V PRAXI? 30

Systémové poradenství 30

Nástroje a produkty 33

Evidence poskytnutých služeb 35

Komunikační dovednosti 35

Financování 38

5. JAK ZAČÍT? – TIPY PRO ZAHÁJENÍ PROVOZU PORADNY 41

6. INFORMAČNÍ ZDROJE A DOPORUČENÁ LITERATURA ČI WEBY 44

7. O AUTORECH 50

Síť ekologických poraden (STEP) 50

Ekologický institut Veronica 51

8. PŘEHLED ZKRATEK 52

PŘÍLOHY 53

Příloha č. 1: Environmentální poradenství ve SP EVVO 53

Příloha č. 2: Příklad evidence dotazů – výkaznický systém EP VIS 55

Příloha č. 3: Adresář členů STEP 57