



Obsah

Úvod	5
Kapitola 1: Klíčové pojmy a kontexty v sociální práci	8
1.1 Sociální práce	8
1.2 Sociální situace.....	10
1.3 Vztah sociální práce k sociální politice.....	12
1.4 Empowerment	15
1.5 Praxe, proces a intervence.....	16
1.6 Klient nebo uživatel?.....	17
1.7 Paradigma.....	20
1.8 Metodologie poznání - výzkumná metodologie.....	22
1.9 Metoda práce s klientem	23
1.10 Klasifikace metod.....	25
1.11 Překračování klasických metod sociální práce	28
Kapitola 2: Stručná historie metod sociální práce	30
2.1 Základní směry vývoje metod sociální práce.....	30
2.2 Vývojové etapy ve vztahu ke konkrétním časovým obdobím.....	31
Kapitola 3: Perspektiva silných stránek	35
3.1 Základní pojem – individuální sociální práce	35
3.2 Historické kořeny sociální práce s jednotlivcem	37
3.3 Perspektiva silných stránek	39
3.4 Co jsou to silné stránky a jak je objevit?	41
Kapitola 4: Systémy a ekologie v oblasti sociální práce	43
4.1 Vývoj vztahu osoba-prostředí	43
4.2 Pojem „systém“ a obecná teorie systémů	44
4.3 Obecná teorie systémů a sociální práce	46
4.4 Co vše je environment?	47
4.5 Přínos teorie systémů v oblasti sociální práce	50
4.6 Rezervy využití systémové teorie v sociální práci.....	53
4.7 Ekosystémové perspektivy.....	54
4.8 Adaptace a resilience.....	58
4.9 Změna prostředí nebo změna klienta?	60

Kapitola 5: Problem-solving model	63
5.1 Fáze procesu řešení problému	64
5.2 Stanovení cílů	64
5.3 Výhody a nevýhody modelu řešení problému	66
5.4 Znalostní báze, výzkum a praxe	67
5.5 Model řešení problému jako spirální proces	68
5.6 Proč využít modelu řešení problému?	68
Kapitola 6: Partnerství pracovníka a klienta	73
6.1 Moc a autorita	73
6.2 Přispívá klient a pracovník rovným dílem?	76
6.3 Smlouva o službě (Service Agreement)	77
6.4 Intervenční role sociálního pracovníka	78
Kapitola 7: Kritika a budoucnost sociální práce	82
7.1 Sladění používaných metod a potřeb klienta	82
7.2 Volnost v rozhodování řadových pracovníků	83
7.3 Dilema kontroly v organizacích první linie	85
7.4 Výzvy trhu a globalizace	86
Literatura – zdroje informací	89