

Obsah

<i>Úvodní slovo</i>	7
Změňte způsob, jakým přesvědčujete ostatní <i>Gary A. Williams a Robert B. Miller</i>	9
Osvojte si umění přesvědčovat <i>Robert B. Cialdini</i>	35
Síla slov: Komu a proč je nasloucháno <i>Deborah Tannenová</i>	55
Nezbytné umění přesvědčovat <i>Jay A. Conger</i>	81
Zabíjí vaši firmu ticho? <i>Leslie Perlow a Stephanie Williamsová</i>	107
Jak se stát věrohodným řečníkem <i>Nick Morgan</i>	121
Vyprávění příběhů <i>Stephen Denning</i>	131
Jak prosadit skvělý nápad <i>Kimberly D. Elsbachová</i>	149
Pět poselství, jimiž se lídři musí řídit <i>John Hamm</i>	165
Zbavte své konverzace stresu	183
<i>O autorech</i>	199
<i>Rejstřík</i>	200