

OBSAH

ÚVOD	5
1 CÍL, ZAMĚŘENÍ A VÝZKUMNÉ OTÁZKY	6
2 SOUČASNÁ ÚROVEŇ POZNÁNÍ	7
2.1 Lidský kapitál	7
2.2 Podniková výkonnost	9
2.3 Bankovní sektor v ČR	10
3 METODY A VÝBĚROVÝ SOUBOR	12
3.1 Metodika	12
3.2 Výběrový soubor	13
4 VÝSLEDKY VÝZKUMU	16
4.1 Východiska výzkumu	16
4.2 Předvýzkum	16
4.3 Výzkum	17
5 NÁVRH MODELU	19
6 OVĚŘENÍ MODELU	22
7 PŘÍNOSY	22
7.1 Přínos pro vědu	23
7.2 Přínos pro praxi	23
7.3 Přínos pro vzdělávací činnost	23
ZÁVĚR	24
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	25
ŽIVOTOPIS	28
ABSTRACT	30
ABSTRAKT	30