

# OBSAH

---

<b>Předmluva</b> .....	<b>V</b>
<b>Obsah</b> .....	<b>IX</b>
<b>1 Organizační chování</b> .....	<b>1</b>
1.1 Co je organizační chování?.....	1
1.2 Vymezení organizačního chování a přístupy k organizačnímu chování3	
1.3 Témata organizačního chování .....	5
1.4 Interdisciplinarita a multidisciplinarita organizačního chování.....6	
1.5 Model organizačního chování.....	9
1.6 Organizační dilema .....	12
1.7 Metodologické souvislosti, vědecký přístup a cíle organizačního chování .....	13
1.8 Výzvy a příležitosti současnosti .....	17
<b>2 Úvod k individuálnímu chování</b> .....	<b>27</b>
2.1 Individuální chování a individuální charakteristiky .....	27
2.2 Hlavní témata individuálního chování.....	28
<b>3 Individuální chování a výkonnost</b> .....	<b>31</b>
3.1 Individuální chování a individuální výkonnost .....	31
3.2 Lewinův interakční model v kontextu organizačního chování .....	33
3.3 K hodnocení výkonnosti .....	34
<b>4 Osobnost a individuální chování</b> .....	<b>37</b>
4.1 Osobnost v organizačním kontextu .....	37
4.2 Pojetí osobnosti.....	38
4.3 Nomotetický a idiografický přístup a metodologické souvislosti .....	40
<b>5 Druhy individuálních charakteristik</b> .....	<b>43</b>
5.1 K druhům individuálních charakteristik .....	43
5.2 Význam interindividuálních charakteristik a jejich identifikace .....	44
5.3 Vnější a interní individuální charakteristiky a jejich význam .....	45
<b>6 Příklady teorií osobnosti</b> .....	<b>49</b>
6.1 Teorie rysů, osobnostní typologie a metodologické souvislosti .....	49
6.2 K idiografickým koncepcím osobnosti .....	53
6.3 Další koncepce osobnosti .....	54
6.4 Význam teorií osobnosti v organizačním kontextu .....	55

<b>7</b>	<b>Sociodemografické faktory</b> .....	<b>57</b>
7.1	Úvod k sociodemografickým faktorům .....	57
7.2	Hlavní sociodemografické charakteristiky a jejich význam .....	57
<b>8</b>	<b>Schopnosti</b> .....	<b>63</b>
8.1	Úvod ke schopnostem.....	63
8.2	Inteligence .....	64
8.3	Měření inteligence .....	64
8.4	Druhy inteligence .....	65
8.5	Význam schopností pro individuální chování .....	67
<b>9</b>	<b>Učení</b> .....	<b>71</b>
9.1	Vymezení učení .....	71
9.2	Asociativní učení .....	72
9.3	Kognitivní koncepce učení .....	75
9.4	Sociální učení .....	78
9.5	Souvislosti učení s dalšími tématy.....	80
9.6	Hodnocení učení .....	81
<b>10</b>	<b>Postoje a pracovní spokojenost</b> .....	<b>85</b>
10.1	Vymezení postojů .....	85
10.2	Charakteristiky postojů.....	86
10.3	Zjišťování postojů.....	88
10.4	Změna postojů .....	89
10.5	Kognitivní disonance .....	90
10.6	Postoje a styly vedení .....	91
10.7	Pracovní spokojenost.....	92
<b>11</b>	<b>Hodnoty a emoce</b> .....	<b>99</b>
11.1	Hodnoty a jejich hlavní charakteristiky .....	99
11.2	Hodnotové systémy a typologie hodnot .....	100
11.3	Pracovní hodnoty .....	101
11.4	Význam hodnot.....	102
11.5	Úvod k problematice emocí.....	103
11.6	Základní charakteristiky emocí.....	103
11.7	Emoce a nálady.....	104
11.8	Druhy emocí a vliv kultury.....	105
11.9	Projevy emocí v pracovním a organizačním kontextu.....	106
<b>12</b>	<b>Percepce, interpersonální percepce, individuální rozhodování</b> .....	<b>111</b>
12.1	Objasnění percepce.....	111
12.2	Hlavní faktory ovlivňující percepční proces – schéma percepce .....	113

12.3	Interpersonální percepce a nejčastější chyby .....	116
12.4	Percepce a rozhodování .....	121
12.5	Percepce a osobnostní faktory .....	124
12.6	Význam percepce v organizačním kontextu.....	126
<b>13</b>	<b>Interpersonální chování.....</b>	<b>131</b>
13.1	Hlavní charakteristiky interpersonálního chování .....	131
13.2	Interpersonální vztahy .....	134
13.3	Charakteristiky a druhy interpersonálních vztahů .....	135
13.4	Sociální a interpersonální komunikace.....	138
13.5	Druhy a charakteristiky interpersonální komunikace .....	140
13.6	Bariéry interpersonální komunikace.....	143
13.7	Účinná komunikace .....	144
13.8	Význam interpersonálního chování .....	146
<b>14</b>	<b>Pracovní motivace a pracovní design .....</b>	<b>149</b>
14.1	Motivace, stimulace, intrinsická a extrinsická motivace .....	149
14.2	Obsahové teorie motivace .....	153
14.3	Procesní teorie motivace.....	159
14.4	Teorie sebedeterminace a související koncepce .....	165
14.5	Pracovní design a jeho změny .....	171
14.6	Význam pracovní motivace v organizacích.....	177
	<b>Dovětek.....</b>	<b>183</b>
	<b>Seznam obrázků .....</b>	<b>185</b>
	<b>Literatura.....</b>	<b>187</b>
	<b>Rejstřík .....</b>	<b>193</b>
	<b>Summary.....</b>	<b>197</b>