

# Obsah

<b>1</b>	<b>Význam a úloha komunikace.....</b>	<b>5</b>
1.1	Proces komunikace.....	5
1.2	Formy Komunikace.....	6
1.3	Komunikace ve škole .....	8
1.3.1	<i>Vnitřní komunikace</i> .....	8
1.3.2	<i>Vnější komunikace</i> .....	11
1.4	Komunikace a pracovní jednání.....	11
1.5	Problémy komunikace v českých školách.....	12
<b>2</b>	<b>Specifika komunikace v pedagogickém procesu.....</b>	<b>15</b>
2.1	Pedagogická komunikace mezi účastníky výchovně-vzdělávacího procesu .....	15
2.2	Základní funkce pedagogické komunikace .....	17
2.2.1	<i>Roviny pedagogické komunikace</i> .....	17
2.3	Intrakomunikace.....	21
2.4	Institucionální charakter pedagogické komunikace .....	21
2.5	Efektivnost pedagogické komunikace.....	22
<b>3</b>	<b>Vedení rozhovoru .....</b>	<b>25</b>
3.1	Rozhovor .....	25
3.2	Metodika vedení rozhovoru .....	26
3.2.1	<i>Druhy rozhovorů z hlediska účelu</i> .....	26
3.2.2	<i>Řízený rozhovor</i> .....	30
3.3	Jak se vyhnout nejčastějším překážkám v rozhovoru .....	31
3.4	Jak úspěšně vést obtížné rozhovory .....	32
3.5	Jak cíleně trénovat řízení rozhovoru .....	34
<b>4</b>	<b>Vedení porad a jednání ve škole.....</b>	<b>37</b>
4.1	Prvním pravidlo – stanovte si cíl.....	37
4.2	Druhé pravidlo – připravte se na poradu .....	38
4.3	Třetí pravidlo – vedení porad .....	39
4.4	Pár doporučení pro úspěšnou poradu .....	44
4.4.1	<i>4.4.1. Několik zásad úspěšné komunikace</i> .....	45
<b>5</b>	<b>Efektivní vedení týmu ve škole.....</b>	<b>49</b>
5.1	Tým a charakteristické znaky týmové práce .....	49
5.1.1	<i>Charakteristické znaky účinné týmové práce</i> .....	49
5.1.2	<i>Základní pravidla týmové spolupráce</i> .....	50
5.2	Druhy týmů .....	51
5.2.1	<i>Co je to synergie</i> .....	51
5.3	Budování týmu .....	52
5.3.1	<i>Vyhledávání členů týmu</i> .....	53
5.3.2	<i>Vývoj týmu</i> .....	53
5.3.3	<i>Týmové úlohy</i> .....	53
5.4	Motivace vašeho týmu .....	54
5.5	Vedení týmu .....	56
5.5.1	<i>Co se očekává od manažera týmu</i> .....	56

5.5.2	<i>Vedení týmu</i> .....	56
5.5.3	<i>Styl vedení – diktát nebo demokracie?</i> .....	57
5.5.4	<i>Zapojit se nebo řídit s odstupem?</i> .....	57
5.5.5	<i>Krize</i> .....	58
5.5.6	<i>Vedení týmu po předchůdci</i> .....	59
<b>6</b>	<b>Prezentace ve škole</b> .....	<b>63</b>
6.1	Stanovení cíle .....	64
6.2	Příprava .....	64
6.3	Struktura .....	64
6.4	Poznámky a psaný text .....	66
6.5	Jazyk .....	66
6.6	Vizuální pomůcky .....	67
6.6.1	<i>Typy vizuálních pomůcek</i> .....	67
6.7	Prezentace .....	69
	<b>Seznam použité literatury:</b> .....	<b>73</b>