

Obsah

Úvod	5
1. Současný stav řešené problematiky	6
2. Lidský faktor v BPM	7
3. Řízení dle kompetencí.....	10
4. Metodika disertační práce	11
4.1 Cíle výzkumu.....	11
4.2 Výzkumné otázky	11
4.3 Výzkumný proces	12
5. Výsledky výzkumu	12
5.1 Delfská studie - kompetenční model vlastníka procesu	12
5.2 Průzkum v oblasti BPM a rolí	13
5.3 Strukturované rozhovory	14
5.4 Případové studie.....	15
6. Hlavní výstupy disertační práce.....	17
6.1 Kompetenční model vlastníka procesu.....	17
6.2 Kompetenční model procesního analytika	19
6.3 Kompetenční model průmyslového inženýra.....	21
6.4 Zařazení BPM rolí v rámci organizace.....	22
6.5 Metodika využití kompetenčních modelů	24
6.6 Shrnutí výsledků výzkumu	25
7. Přínos práce pro vědu a výzkum.....	27
Závěr	28
Seznam použité literatury	29
Příloha č. 1 - Publikační aktivity autora	32
Příloha č. 2 - Životopis autora	34