

Obsah

Úvod.....	4
1. Role NNO v poskytování služeb pro rodiny (Olga Nešporová).....	6
1.1 Občanská společnost a občanský sektor.....	6
1.2 Vztah mezi státním sektorem a občanským sektorem	8
1.3 Přehled činností NNO na základě cílových skupin klientů (Kamila Svobodová)	9
1.3.1 Fungující rodina	9
1.3.2 Osoby nacházející se v obtížné životní situaci.....	10
1.3.3 Skupiny ohrožené sociálním vyloučením	12
2. Poznatky z terénu	14
2.1 Kvantitativní výzkum (Kamila Svobodová)	14
2.1.1 Charakteristika zkoumaných organizací	14
2.1.2 Finanční prostředky.....	18
2.1.3 Další vzdělávání	21
2.1.4 Poskytování služeb.....	21
2.1.5 Spokojenost NNO s přístupem jiných subjektů	23
2.2 Případové studie (Olga Nešporová)	23
2.2.1 Služby pro rodiče a nejmenší děti - mateřské centrum Krásnoočko	24
2.2.2 Péče o zdravotně postižené děti - Klub Klubičko	27
2.2.3 Podpora pěstounských rodin - Naděje.....	31
2.2.4 Nizkoprahové centrum pro děti a mládež - Svět.....	33
2.2.5 Péče o seniory - Středisko respitní péče farní charity	35
2.2.6 Pomoc cizincům - komunitní centrum Berkat, InBáze	37
3. Vybrané problémy fungování NNO (Olga Nešporová).....	40
3.1 Personální vybavenost a vzdělávání.....	40
3.2 Spolupráce s jinými institucemi	41
3.3 Vztah s místní samosprávou na úrovni obcí.....	42
3.4 Problematické oblasti ve vztahu občanského sektoru a státu (z perspektivy NNO).....	43
3.4.1 Zdroje a financování.....	43
3.4.2 Nedocnění činnosti NNO	44
3.4.3 Formální pravidla fungování	44
3.4.4 Administrativa.....	45
3.4.5 Specifické problémy.....	46
3.5 Legislativa	47
3.6 Vztah mezi NNO a veřejností	48
Závěr.....	49
Literatura	52
Příloha: Dotazník pro nestátní neziskové organizace	54