

SEZNAM VZOROVÝCH DOPISŮ

KOUPENÉ VÝROBKY A PROBLÉMY S NIMI	6
Reklamacie výrobku	6
Rozpor s kupní smlouvou – vada výrobku.....	7
Rozpor s kupní smlouvou – nebezpečný výrobek	9
Žádost o náhradu nutných nákladů spojených s uplatněním reklamace	11
Žádost o slevu pro vady výrobku nebránící jeho užívání	12
Žádost o náhradu škody způsobené vadou výrobku – prodávající	14
Žádost o náhradu škody způsobené vadou výrobku – dodavatel	15
Žádost o náhradu škody způsobené vadou výrobku – výrobce.....	17
Odstoupení od kupní smlouvy pro přetočený tachometr	18
Odstoupení od kupní smlouvy pro marné uplynutí lhůty k vyřízení reklamace	20
Odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakování vady	21
Odstoupení od kupní smlouvy pro neodstranitelnou vadu výrobku	23
Odstoupení od kupní smlouvy pro rozpor s kupní smlouvou: Neodstranitelná vada při převzetí	25
Odstoupení od kupní smlouvy pro rozpor s kupní smlouvou: Odlišnosti v množství a počtu	26
Odstoupení od kupní smlouvy pro rozpor s kupní smlouvou: Nesoulad skutečných a propagovaných vlastností.....	28
VĚCI ZHOTOVENÉ NA ZAKÁZKU, OPRAVY A ÚPRAVY	30
Zrušení smlouvy pro neodstranitelnou vadu opravené věci.....	30
Reklamacie zhotovení věci	31
Reklamacie opravy a úpravy věci	33
Žádost o náhradu škody na převzaté věci	35
Žádost o náhradu škody způsobené čistírnou na oděvu	36
Žádost o náhradu škody způsobené špatně provedeným dílem	38
Zrušení smlouvy pro neodstranitelnou vadu zhotovení věci.....	39
Odstoupení od smlouvy o dílo v důsledku zvýšení ceny díla	41
Zrušení smlouvy na opravu věci pro opětovný výskyt vady.....	42
Odmítnutí zvýšení ceny u smlouvy o dílo	44
ODSTUPOVÁNÍ U NÁKUPŮ PŘES INTERNET A MIMO STÁLOU PROVOZOVNU	46
Odmítnutí zasílání neobjednaného zboží	46
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené přes internet či zásilkový obchod	47
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené při předváděcím prodeji nebo při podomním prodeji.....	49
FINANČNÍ SLUŽBY	51
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o spotřebitelském úvěru	51
Reklamacie výpisu z bankovního účtu.....	52
Výpověď povinného ručení	54
Návrh na zahájení řízení před Finančním arbitrem ČR	55
CESTOVÁNÍ A DOVOLENÁ	57
Odstoupení od timesharingové smlouvy	57
Reklamacie zájezdu pro porušení cestovní smlouvy.....	58
Požadavek na náhradu při odepření nástupu do letadla, při zpožděném či zrušeném letu.....	60
Požadavek na úhradu ztraceného nebo poškozeného zavazadla v letadle	62
Stížnost k Úřadu pro civilní letectví	63
Storno zájezdu u cestovní smlouvy.....	65

TELEKOMUNIKACE.....	67
Reklamáce telekomunikační služby.....	67
Námítka k Českému telekomunikačnímu úřadu proti vyřízení reklamáce telekomunikační služby	68
SOUDY A DOZOROVÉ ORGÁNY	70
Odpor proti platebnímu rozkazu	70
Návrh na vydání platebního rozkazu	72
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o ochraně spotřebitele	74
Podnět k Státní zemědělské a potravinářské inspekci.....	76
Podnět k Státní veterinární správě	77
OSOBNÍ ÚDAJE A REKLAMA	79
Žádost o odstranění osobních údajů z databáze	79
Žádost o podání informace v souvislosti se zpracováním osobních údajů	80
Podnět Úřadu pro ochranu osobních údajů z důvodu neoprávněného zpracovávání osobních údajů ..	82
Podnět Úřadu pro ochranu osobních údajů pro rozesílání nevyžádané elektronické reklamy.....	84
Podnět živnostenskému úřadu pro šíření obtěžující tištěné reklamy	85
Podnět živnostenskému úřadu pro šíření klamavé reklamy	87
Podnět Radě pro rozhlasové a televizní vysílání pro šíření klamavé reklamy	89
NÁJEMNÍ VZTAHY	91
Výpověď nájmu bytu ze strany nájemce.....	91
Žádost o provedení opravy majitelem u pronajatých prostor.....	92
PRACOVNÍ VZTAHY.....	94
Podnět inspektorátu práce ve věci porušení povinnosti zaměstnavatele nenarušovat soukromí zaměstnance.....	94
Výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnance.....	95
Zrušení pracovního poměru ve zkušební době ze strany zaměstnance	97
SMLOUVY A SMLUVNÍ ZÁLEŽITOSTI.....	99
Dovolání se neplatnosti nepřiměřené smluvní podmínky	99
Stanovení lhůty u smlouvy s nespecifikovaným termínem dodání.....	101
Stanovení dodatečné lhůty po nesplnění termínu.....	103
Oznámení neplatnosti smlouvy uzavřené nezletilým.....	105
OSTATNÍ.....	107
Žádost o náhradu škody vzniklé v důsledku krádeže odložené věci.....	107
Trestní oznámení na prodávajícího auta s přetočeným tachometrem.....	108