

OBSAH

ÚVOD	5
1 CHARAKTERISTICKÉ ZNAKY ŠKOLY	7
1.1 ŠKOLA JAKO ORGANIZACE	7
1.2 ŠKOLA A CELOŽIVOTNÍ VZDĚLÁVÁNÍ	10
1.2.1 ZÁKLADNÍ VZDĚLÁVÁNÍ	12
1.2.2 STŘEDNÍ VZDĚLÁVÁNÍ	15
1.2.3 SPECIFICKÉ FORMY VZDĚLÁVÁNÍ	19
1.2.4 ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ	20
1.3 SUBJEKT A OBJEKT VZDĚLÁVÁNÍ	22
1.3.1 ŘEDITEL ŠKOLY	22
1.3.2 UČITEL	24
1.3.3 TRÍDNÍ UČITEL	25
1.3.4 VÝCHOVNÝ (KARIÉROVÝ) PORADCE	26
1.3.5 ŽÁK A STUDENT	27
2 MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI A CHOVÁNÍ	31
2.1 KLASIFIKACE MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTÍ	31
2.2 JAK SE CHOVAT PŘI MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI	33
2.2.1 JAK SE CHOVAT PŘI HLÁŠENÍ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI	33
2.2.2 OBECNÉ ZÁSADY CHOVÁNÍ PŘI MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI	34
2.3 PŘÍRODNÍ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI	36
2.3.1 LOKÁLNÍ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI	37
2.3.2 GLOBÁLNÍ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI	40
2.3.3 ABIOTICKÉ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI (např. vichřice, požáry způsobené přírodními ději)	41
2.3.4 BIOTICKÉ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI (např. epizootie, přemnožení škůdců)	44
2.4 MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI VYVOLANÉ LIDSKÝM ČINITELEM	45
2.4.1 NEÚMYSLNÉ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI	45
2.4.2 ÚMYSLNÉ MIMOŘÁDNÉ SITUACE (např. sabotáž, terorismus, válka)	52
2.4.3 VOJENSKÁ MIMOŘÁDNÁ SITUACE (vojenské napadení státu)	55
2.4.4 NEVOJENSKÉ MIMOŘÁDNÉ SITUACE	56
3 MANAGEMENT, KRIZOVÉ ŘÍZENÍ A PLÁNOVÁNÍ	63
3.1 CHARAKTERISTIKA ZÁKLADNÍCH POJMŮ	63
3.2 VÝVOJOVÉ FÁZE KRIZE	65
3.3 KRIZE RŮSTU	68
3.4 KRIZOVÁ KOMUNIKACE	75
3.4.1 KRIZOVÁ KOMUNIKACE PŘI HAVÁRIÍCH A KATASTROFÁCH	75
3.4.2 KRIZOVÁ KOMUNIKACE V OBDOBÍ AKUTNÍ FÁZE KRIZE	76
3.4.3 KRIZOVÁ KOMUNIKACE A MÉDIA	77
3.5 ŠKOLA A KRIZOVÉ ŘÍZENÍ	79
3.5.1 KRIZOVÁ A SOUVISEJÍCÍ LEGISLATIVA	81
3.5.2 PREVENCE, KRIZOVÝ SCÉNÁŘ A PLÁN KRIZOVÉ PŘIPRAVENOSTI	83
3.5.3 ORGÁNY KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ	85
3.5.4 KRIZOVÝ PLÁN	87
3.5.5 OCHRANA OSOB	90

3.6	ZÁSADY PRVNÍ A VZÁJEMNÉ POMOCI PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH	91
4	SOCIÁLNÍ ASPETKY KONFLIKTU A KONFLIKT ROLÍ.....	97
4.1	KONFLIKT A JEHO PRŮBĚH	97
4.2	TYPY KONFLIKTŮ.....	101
4.3	TŘÍDA JAKO SOCIÁLNÍ SKUPINA	106
4.4	INTERAKCE A PERCEPCE JEKO STARTÉR (SPOUŠTĚČ) KONFLIKTU ..	109
4.5	ROLE A KONFLIKT ROLÍ	111
4.6	DŮSLEDKY A STRATEGIE ŘEŠENÍ KONFLIKTU.....	118
4.7	VYJEDNÁVÁNÍ	124
4.8	STRES, FRUSTRACE A DEPRIVACE	128
5	KONFLIKTY VE ŠKOLE A JEJICH ŘEŠENÍ	133
5.1	SITUACE JAKO KONFLIKT.....	133
5.1.1	ŽÁK - ŽÁK.....	134
5.1.2	ŽÁK - SKUPINA ŽÁKŮ.....	136
5.1.3	SKUPINA ŽÁKŮ - SKUPINA ŽÁKŮ.....	138
5.1.4	ŽÁK - UČITEL.....	138
5.1.5	UČITEL - TŘÍDA.....	141
5.1.6	UČITEL - RODIČ.....	142
5.1.7	UČITEL - SKUPINA RODIČŮ.....	145
5.1.8	UČITEL - UČITEL.....	146
5.1.9	UČITEL - ŘEDITEL (VEDENÍ).....	147
5.2	ŽÁCI S PROBLÉMOVÝM CHOVÁNÍM	149
5.3	AGRESIVNÍ CHOVÁNÍ.....	155
5.3.1	ŠIKANA	156
5.3.2	MOBBING A BOSSING	161
6	ZMĚNA A RIZIKO.....	167
6.1	ZMĚNA.....	168
6.1.1	PROCES ZMĚNY.....	168
6.1.2	ANALÝZA SITUACE.....	169
6.1.3	PROSAZOVÁNÍ A PŘIJÍMÁNÍ ZMĚN.....	170
6.1.4	ZVLÁDNUTÍ ZMĚN.....	171
6.2	OBJEKTY ZMĚN.....	173
6.2.1	ZMĚNA VELIKOSTI ORGANIZACE.....	173
6.2.2	ZMĚNA STRATEGIE ORGANIZACE.....	174
6.2.3	ZMĚNA ORGANIZAČNÍ KULTURY.....	175
6.2.4	ZMĚNA OSOBNÍ KULTURY.....	176
6.2.5	ZMĚNY VE VZDĚLÁVÁNÍ.....	178
6.3	RIZIKO	181
6.3.1	ANALÝZA RIZIK.....	182
6.3.2	ŘÍZENÍ RIZIK	184
6.3.3	MĚŘENÍ RIZIK	188
	MÍSTO ZÁVĚRU.....	191
	Seznam schémat:	193
	Seznam tabulek:	193
	Seznam obrázků:	193
	CITOVANÁ, POUŽITÁ A DOPORUČENÁ LITERATURA.....	195
	PŘÍLOHY	201