

Obsah:

1. Předmluva	9
Poznámky k překladu některých odborných termínů	10
2. Úvod	11
3. Vymezení pojmu "management" a "manažer"	13
3.1. Pojem management	13
3.1.1. Vývoj novějších názorů na management, management 90. let.	14
3.1.2. Morální dimenze managementu	17
3.1.2.1. Manažerské přestupky	17
3.1.2.2. Morální zmatek v managementu	19
3.1.3. Specifika managementu u nás	20
3.2. Pojem "manažer"	21
3.2.1. Podstata činnosti	22
3.2.2. Pracovní podmínky	23
3.2.3. Zaměstnanost	24
3.2.4. Vzdělání, další kvalifikace, postup	24
3.2.5. Pracovní perspektiva	25
3.2.6. Platy	26
3.2.7. Osobnost manažera	27
3.2.7.1. Vedení lidí (leadership)	34
3.2.7.1.1. Přístupy k vedení z hlediska vlastností lídra	35
3.2.7.1.2. Přístupy zdůrazňující chování vedoucího	37
3.2.7.1.3. Vedení zaměřené na zaměstnance a na produkci	37
3.2.7.1.3.1. Úcta a strukturovanost	37
3.2.7.1.4. Situačně založené teorie vedení	39
3.2.7.1.4.1. Teorie "cesta-cíl" (path-goal theory)	39
3.2.7.1.4.2. Teorie situačního vedení	40
3.2.7.1.5. Další teorie vedení	40

3.2.7.1.5.1. Teorie sebeřízení (self-leadership theory)	41
3.2.7.1.5.2. Transformační vedení	41
3.2.7.2. Umění delegovat	43
3.2.7.3. Time Management	45
3.2.7.4. Komunikační schopnosti	46
3.2.7.4.1. Neverbální komunikace	47
3.2.7.5. Emocionální inteligence	48
3.2.7.6. Schopnost mít vizi	49
3.2.7.7. Kreativita	50
3.2.7.8. Ženy v manažerských pozicích	51
3.2.8. Motivace manažera	54
4. Organizace jako prostředí působení manažera	60
4.1. Organizace a styly řízení	60
4.2. Životní cyklus organizace	62
5. Způsoby výběru manažerů	63
5.1. Analýza pracovního místa manažera, profesiogram	63
5.2. Způsoby vyhledávání a výběru manažerů	65
5.2.1. Výběr z vnitřních zdrojů	69
5.2.1.1. Výhody vnitřního náboru	69
5.2.1.2. Metody vyhledávání kvalifikovaných kandidátů	71
5.2.1.2.1. Kartotéka zaměstnanců	71
5.2.1.2.2. Oznámení volného místa v rámci organizace pro uchazeče zevnitř	71
5.2.1.3. Omezení výběru z vnitřních zdrojů	71
5.2.2. Výběr z vnějších zdrojů	72
5.2.2.1. Inzerát	74
5.2.2.2. Úřad práce	75
5.2.2.3. Soukromá poradenská firma	75
5.2.2.4. Executive search	75
5.2.2.5. Vysoké školy	77

5.2.2.6. Doporučení zaměstnanců	78
5.2.2.7. Nevyžádané přihlášky a resumé	78
5.2.2.8. Profesní organizace, asociace a spolky	79
5.2.2.9. Databanky pracovních nabídek a Internet	79
5.2.2.10. Zvyšování efektivity náboru zvnějšku	79
5.2.2.10.1. Poměr úspěšnosti	80
5.2.2.10. 2. Náboroví pracovníci	80
5.2.2.10. 3. Realistický popis práce uchazečům	81
6. Metody používané při výběru manažerů	82
6.1. Získávání validních a reliabilních informací	85
6.1.1. Obsahová validita	87
6.1.2. Konstruktová (pojmová) validita	87
6.2. Rozbor životopisu a přihlášky	88
6.2.1. Životopis	88
6.2.2. Přihláška	88
6.2.3. Dotazník biografických dat	90
6.2.4. Posudky a reference	91
6.3. Interview	95
6.3.1. Metody interview	98
6.3.1.1. Nedirektivní interview	98
6.3.1.2. Strukturované interview	99
6.3.1.3. Situační interview	100
6.3.1.4. Interview popisu chování (The Behavioral Description Interview)	100
6.3.1.5. Panelové interview	101
6.3.1.6. Počítačové interview	101
6.3.1.7. Stresové interview	102
6.3.2. Zásady pro vedení interview	102
6.3.3. Faktory ovlivňující hodnocení uchazeče	104
6.3.4. Validita interview	107
6.3.5. Typy otázek pro interview	110

6.3.6. Hodnocení interview	111
6.4. Psychologické testy	115
6.4.1. Testy schopností	117
6.4.1.1. Testy kognitivních schopností	117
6.4.2. Testy dovedností	119
6.4.3. Testy znalostí	119
6.4.4. Testy zájmů	119
6.4.5. Testy osobnosti	120
6.4.7. Testy čestnosti a integrity	121
6.5 Assessment centers	121
6.4.6. Projektivní techniky	128
6.4.6.1. TAT	128
6.4.6.2. Rorschach test	128
6.4.6.3. Analýza rukopisu	129
6.7. Vzorek práce (Job Sample Test)	131
6.8. Polygraf (detektor lži)	131
6.9. Lékařská prohlídka	132
6.9.1. Testy užívání drog a návykových látek	132
7. Výběrové rozhodování	134
7.1. Rozhodovací strategie	134
7.1.1. Klinický přístup	135
7.1.2. Statistický přístup	135
7.2. Definitivní rozhodnutí	137
8. Výcvik manažerů	138
8.1. Rádci	142
8.2. Interní výcvik ("on-the-job training")	143
8.3. Externí výcvik	143
8.3.1. Případové studie	144
8.3.2. Technika "in-basket"	144
8.3.3. Skupinová diskuse bez vedoucího	144

8.3.4. Manažerské hry	144
8.3.5. Hraní rolí	145
8.3.6. Laboratorní výcvik	145
8.3.7. Modelování chování	146
8.3.8. Výcvik týmu	146
8.3.9. Výcvik diversity	147
8.3.10. Globální výcvik	147
8.3.11. Výcvik krizové prevence	147
9. Shrnutí	148
Literatura	149