

## Lektion 1

4

### TELEFONGESPRÄCH MIT KUNDEN

- In dieser Lektion lernen Sie: → Einen Termin per Telefon zu vereinbaren, zu verschieben und abzusagen  
→ Einen Weg zu beschreiben  
→ Vorschläge zu machen

## Lektion 2

32

### GELD ZÄHLT

- In dieser Lektion lernen Sie: → Über Reisen und Geld zu sprechen  
→ Mit dem Kunden zu verhandeln  
→ Modalverben kennen

## Lektion 3

56

### MENSCH ÄRGERE DICH NICHT!

- In dieser Lektion lernen Sie: → Ein Hotelzimmer zu reservieren  
→ Auf Kundenbeschwerden zu reagieren  
→ Höfliche Fragen zu stellen

## Lektion 4

76

### DAS LEBEN ONLINE

- In dieser Lektion lernen Sie: → Über Computer und Computerspiele zu sprechen  
→ Produkte im E-Shop zu bestellen  
→ Die Steigerung der Adjektive

## Lektion 5

98

### MEIN BUSINESS

- In dieser Lektion lernen Sie: → Über dein Business zu sprechen  
→ Für dein Business zu werben  
→ Konjunktionen zu benutzen

## Lektion 6

116

### LAND UND LEUTE

- In dieser Lektion lernen Sie: → Über Stereotypen zu sprechen  
→ Sehenswürdigkeiten und Naturwunder in deutschsprachigen Ländern kennen  
→ Über Konjunkionaladverbien