

1 CO JE VLASTNĚ BEZPEČÍ PACIENTA?	7
2 DESATERO O BEZPEČÍ PACIENTA	9
1. Identifikace	9
2. Znejte se	10
3. Upozorňujte, kdykoli je to třeba	10
4. Dodržujte pravidla hry	10
5. Ptejte se	11
6. Vzdělávejte se	12
7. Hygiena	13
8. Dělejte si poznámky	14
9. Vezměte si s sebou doprovod	14
10. Nebojte se	15
3 NA CO MÁTE PRÁVO?	17
Na co máte právo?	17
Povinná mlčenlivost zdravotníků	22
4 VÁŠ REGISTRUJÍCÍ LÉKAŘ	25
Váš registrující lékař	25
Můžete si jej zvolit	25
Osobní data	26
Co by měl o Vás Váš registrující lékař vědět?	27
Jak poznáte, že je Váš registrující lékař kvalitní?	29
S čím k lékaři přicházíte?	30
Bolest	30
Zvýšená teplota, horečka	31
Důvod návštěvy u lékaře	31
Musíte se u praktického lékaře registrovat?	31
Nemůžete najít registrujícího lékaře?	32
Váš odborný lékař	33
Poznámky	34-36
Vaši lékaři	37
5 VAŠE NEMOCNICE	39
Vaše nemocnice	39
Můžete si ji zvolit	39
Podle čeho se rozhodnout?	40
Co si vzít s sebou	43
Co si raději nevzít...	43
Příjem do nemocnice	44
O čem máte zdravotníky informovat?	45
Co nesmíte?	46
Ubytování v nemocnici	47

Příjem dítěte do nemocnice	47
Co vzít s sebou?	47
Práva dítěte	48
Práva zákonných zástupců dítěte	49
Průběh hospitalizace	50
Informovaný souhlas	50
Rozhovor s operátorem	52
Informovaný souhlas s operačním výkonem	53
Autotransfuze	53
Rozhovor s anesteziologem	54
Čekací doby na operaci	55
Léky v nemocnici	56
Strava v nemocnici	58
Kdo se o Vás stará?	58
Další členové ošetřovatelského týmu	59
Pohyblivost pacienta	61
Pády	62
Hygiena a infekce v nemocnici	64
Propuštění z nemocnice	65
Léky „na cestu“	65
Recept	66
Rozhovor s lékařem při propouštění	67
Dopravní zdravotní služba	68
Domácí péče	68
6 DŮLEŽITÉ INFORMACE	71
Důležité informace	71
Prevence a preventivní programy	71
Screeningové programy	73
Celonárodní preventivní programy	78
Resortní bezpečnostní cíle	79
Národní antibiotický program	80
Dárcovství krve	81
Darování orgánů	84
Sdružení pacientů	85
Poznámky	87
7 DŮLEŽITÉ KONTAKTY	89
Ministerstvo zdravotnictví ČR	89
Subjekty poskytující informace o kvalitě	89
Krajské úřady	89
Střediska zdravotnické záchranné služby	91
Profesní lékařské a sesterské organizace	92
Zdravotní pojišťovny	92
Profesní komory	94
Pacientské organizace a sdružení	94